

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Good Governance</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Good Governance</i>	11
2.1.2 Kriteria <i>Good Governance</i>	14
2.1.3 Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	16
2.1.4 Karakteristik <i>Good Governance</i>	20
2.2 Konsep Pelayanan Publik	21
2.2.1 Karakteristik Pelayanan Publik	22
2.2.2 Jenis jenis pelayanan publik.....	25
2.2.3 Asas-asas Pelayanan Publik	26
2.3 Penelitian Terdahulu	27
2.4 Kerangka Berfikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian.....	34

3.3	Sumber Data.....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data (Primer/Sekunder).....	35
3.5	Teknik Analisis Data.....	36
3.6	Teknik Penentuan Informan.....	37
3.7	Validitas Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Hasil Penelitian	38
4.1.1	Gambaran Umum Kecamatan Manonjaya	38
4.1.2	Gambaran Khusus Mengenai Tempat Penelitian.....	39
4.1.3	Identitas Pegawai pada Kantor Kecamatan Manonjaya.....	39
4.1.4	Visi dan Misi Kantor Kecamatan Manonjaya.....	43
4.1.5	Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Manonjaya	46
4.1.6	Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Jenis-Jenis Pelayanan di Kantor Kecamatan Manonjaya.....	48
4.2	Pembahasan.....	51
4.2.1	Implementasi Prinsip Transparansi dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Manonjaya.....	52
4.2.2	Implementasi Prinsip Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Manonjaya.....	58
4.2.3	Implementasi Prinsip Partisipasi Masyarakat dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Manonjaya	62
4.2.4	Faktor Penghambat Penerapan Prinsip <i>Good Governance</i> dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Manonjaya.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Simpulan	69
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN.....		76