

ABSTRAK

PENGARUH STRES DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Penelitian Pada Karyawan SPG (*Sales Promotion Girl*) Produk Mayora di Supermarket Mall Plaza Asia Tasikmalaya)

Oleh:

Diah Tri Komalasari

NIM. 203402256

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Deden Mulyana

Pembimbing II : Alfin Nur Fahmi Mefreni

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui besarnya pengaruh stres dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada SPG (*Sales Promotion Girl*) Produk Mayora di Mall Plaza Asia Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif, sedangkan penarikan sampel menggunakan metode sampling jenuh/sensus. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk data primer melalui kuesioner dan wawancara kepada 30 responden. Alat analisis menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja termasuk dalam klasifikasi sangat baik, beban kerja termasuk dalam klasifikasi sangat baik, kinerja karyawan termasuk dalam klasifikasi sangat baik. Stres dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan SPG (*Sales Promotion Girl*) Produk Mayora di Mall Plaza Asia Tasikmalaya

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT ON STRESS AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE

***(Research on employees SPG (Sales Promotion Girl) Mayora Products in
Supermarket Plaza Asia Tasikmalaya Mall)***

By:

Diah Tri Komalasari

NIM. 203402256

Guide I : Prof. Dr. H. Deden Mulyana

Guide II : Alfin Nur Fahmi Mefreni

The objective of this research was to determine the magnitude of the influence of the stress and workload on employee performance in the SPG (Sales Promotion Girl) Mayora Products in Supermarket Plaza Asia Mall. The research method used was the survey method with a quantitative approach, while sampling uses a saturated/census sampling method. Data collection techniques used for primary data were through questionnaires and interviews with 30 respondents. The data analysis tool uses path analysis. The research result showed that work stress was included in the very good classification, workload was included in the very good classification. Stress and workload have a impact on the performance of employees SPG (Sales Promotion Girl) Mayora Products in Supermarket Plaza Asia Tasikmalaya Mall.

Keywords: Work Stress, Workload and Employee Performance