

DAFTAR PUSTAKA

- Adinda Nur Ashifa, W., Silverio Susanto, S., Fauziah, A., & Nurcahyawati, V. (2025). Analisis Sentimen Tanggapan Masyarakat terhadap Layanan Kesehatan di Kota Surabaya dengan RoBERTa. *Prosiding Seminar Implementasi Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 4(1). <https://doi.org/10.31284/p.semtik.2025-1.6900>
- Aditya Jain, G. K. dan V. S. (2018). Natural Language Processing. *International Journal of Computer Sciences and Engineering*, 5(10), 112–124. <https://doi.org/10.26438/ijcse/v6i1.161167>
- Adrinta Abdurrazzaq, M., & Lesmana Tjiong, E. (2022). Analisis Sentimen KUHP Baru Pada Data Twitter Menggunakan BERT. *Jurnal Komunikasi, Sains dan Teknologi*, 1(2), 83–88. <https://doi.org/10.61098/jkst.v1i2.10>
- Akhmad, E. P. A. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi DLU Ferry Pada Google Play Store Menggunakan Bidirectional Encoder Representations from Transformers. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 13(2), 104–112. <https://doi.org/10.30649/japk.v13i2.94>
- Anwar, M. F., & Rustandi, D. (2023). Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media Sosialisasi Jabar Quick Response. *e-Proceeding of Management*, 10(6), 4425–4432.
- Devlin, J., Chang, M.-W., Lee, K., Google, K. T., & Language, A. I. (2019). BERT: Pre-training of Deep Bidirectional Transformers for Language Understanding. *NAACL-HLT*, 4171–4186. <https://github.com/tensorflow/tensor2tensor>
- Dwiyansaputra, R., Ika Murpratiwi, S., & Aranta, A. (2025). ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA PLATFORM MEDIA SOSIAL X PADA TOPIK PEMILIHAN PRESIDEN 2024 MENGGUNAKAN PERBANDINGAN MODEL MONOLINGUAL DAN MULTILINGUAL BERT. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 9(1).
- Farida, Z. W., & Rochmawati, N. (2024). Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Fenomena Childfree Menggunakan Metode Long Short Term Memory dan Bidirectional Encoder Representations from Transformers di Twitter. *Journal of Informatics and Computer Science (JINACS)*, 5(03), 369–376.
- Fatmasari, R., Septiani, R. K., Pinem, T. H., Fabiyanto, D., & Gata, W. (2024). Implementasi Algoritma BERT Pada Komentar Layanan Akademik dan Non Akademik Universitas Terbuka di Media Sosial. *Sains, Aplikasi, Komputasi dan Teknologi Informasi*, 5(2), 96. <https://doi.org/10.30872/jsakti.v5i2.13915>
- Geofanni Nerissa Arviana. (2021a). *Sentiment Analysis, Teknik untuk Pahami Maksud di Balik Opini Pelanggan*.

- Geofanni Nerissa Arviana. (2021b). *Sentiment Analysis, Teknik untuk Pahami Maksud di Balik Opini Pelanggan*.
- Hemmatian, F. M. K. S. (2019). *A survey on classification techniques for opinion mining and sentiment analysis*. 10462. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s10462-017-9599-6>
- Herlinawati, N., Yuliani, Y., Faizah, S., Gata, W., & Samudi, S. (2020). Analisis Sentimen Zoom Cloud Meetings di Play Store Menggunakan Naïve Bayes dan Support Vector Machine. *CESS (Journal of Computer Engineering, System and Science)*, 5(2), 293. <https://doi.org/10.24114/cess.v5i2.18186>
- Irwansyah Saputra dan Dinar Ajeng Kristiyanti. (2022). *Machine learning untuk pemula* (hlm. 414). BI-OBSSES.
- Khurana, D., Koli, A., Khatter, K., & Singh, S. (2023). Natural language processing: state of the art, current trends and challenges. *Multimedia Tools and Applications*, 82(3), 3713–3744. <https://doi.org/10.1007/s11042-022-13428-4>
- Koto, F., Lau, J. H., & Baldwin, T. (2021). INDOBERTWEET: A Pretrained Language Model for Indonesian Twitter with Effective Domain-Specific Vocabulary Initialization. *Conference on Empirical Methods in Natural Language Processing*, 10660–10668. <https://huggingface.co/huseinzol05/>
- Kurniawan, B. (2022). *SENTIMEN ANALISIS TERHADAP KEBIJAKAN PENYELENGGARA SISTEM ELEKTRONIK (PSE) MENGGUNAKAN ALGORITMA BIDIRECTIONAL ENCODER REPRESENTATIONS FROM TRANSFORMERS (BERT)*.
- Kusuma, T. B., & Mogi, K. A. (2023). Implementasi BERT pada Analisis Sentimen Ulasan Destinasi Wisata Bali. *Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana*, 12(2), 409–420.
- Manoppo, M. R., Kolang, I. C., Nur Fiat, D. N., Mawara, R. M. C., Sumarno, A. D. P., Yusupa, A., & Tarigan, V. (2025). ANALISIS SENTIMEN PUBLIK DI MEDIA SOSIAL TERHADAP KENAIKAN PPN 12% DI INDONESIA MENGGUNAKAN INDOBERT. *Jurnal Kecerdasan Buatan dan Teknologi Informasi*, 4(2), 152–163. <https://doi.org/10.69916/jkbti.v4i2.322>
- Natasuwarna, A. P. (2020). Seleksi Fitur Support Vector Machine pada Analisis Sentimen Keberlanjutan Pembelajaran Daring. *Techno.Com*, 19(4), 437–448. <https://doi.org/10.33633/tc.v19i4.4044>
- Nelly Sofi, Tri Sulistyorini, & Muhammad Nazaruddin. (2023). Analisis Sentimen Masyarakat Pengguna Media Sosial Twitter Terhadap Motogp Mandalika Lombok Menggunakan Metode Bidirectional Encoder Representation From

- Transformers (BERT). *Jurnal Informasi, Sains dan Teknologi*, 6(1), 120–130. <https://doi.org/10.55606/isaintek.v6i1.103>
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik. (2013). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik. *Presiden Republik Indonesia*, 2013, 1–14.
- Purwati, K. Y. (2023). *ANALISIS SENTIMEN BERITA VAKSIN COVID-19 DENGAN ROBUSTLY OPTIMIZED BERT PRE-TRAINING APPROACH (ROBERTA)*.
- Putri, N. A. R., & Ardiansyah. (2023). Analisis Sentimen Terhadap Kemajuan Kecerdasan Buatan di Indonesia Menggunakan BERT dan RoBERTa. *Jurnal Sains dan Informatika*, 9(2), 136–145. <https://doi.org/10.34128/jsi.v9i2.649>
- Putu, N., Saraswati, V. D., Yudistira, N., & Adikara, P. P. (2023). Analisis Sentimen terhadap Perundungan Siber pada Twitter menggunakan Algoritma Bidirectional Encoder Representations from Transformer (BERT). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(2), 909–916.
- Richardson, B., & Wicaksana, A. (2022). COMPARISON OF INDOBERT-LITE AND ROBERTA IN TEXT MINING FOR INDONESIAN LANGUAGE QUESTION ANSWERING APPLICATION. *International Journal of Innovative Computing, Information and Control*, 18(6), 1719–1734. <https://doi.org/10.24507/ijicic.18.06.1719>
- Shahputri, V. A., & Yamasari, Y. (2023). Analisis Sentimen Mengenai Pasca Bencana Alam Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor (K-NN) dan Decision Tree. *Journal of Informatics and Computer Science*, 05.
- Sihombing, Y. O., & Situmorang, N. V. (2024). Prediksi Sentimen Pada Teks Media Sosial Corporate University Menggunakan RoBERTa. *Prosiding PITNAS Widyaiswara*, 12(12).
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009. *Society*, 3(2), 464.
- Wanfora, I. (2021). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM JABAR QUICK RESPONSE PADA HUMAS DAERAH PROVINSI JAWA BARAT*. UIN Sunan Gunung Djati.
- Widayat, W. (2021). Analisis Sentimen Movie Review menggunakan Word2Vec dan metode LSTM Deep Learning. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(3), 1018. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i3.3111>
- Zain, M. M., Simbolon, R. N., Sulung, H., & Anwar, D. Z. (2021). Jurnal Politeknik Caltex Riau Analisis Sentimen Pendapat Masyarakat Mengenai Vaksin Covid-

19 Pada Media Sosial Twitter dengan Robustly Optimized BERT Pretraining Approach. Dalam *Jurnal Komputer Terapan* (Vol. 7, Nomor 2). <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/>