

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	4
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	5
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Jadwal Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH9

2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Bank.....	9
2.1.1.1 Pengertian Bank.....	9
2.1.1.2 Jenis-Jenis Bank.....	10
2.1.1.3 Program Kerja Bank	12
2.2 Pendekatan Masalah	22

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	25
3.1 Objek Penelitian	25
3.1.1 Gambaran Umum PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	25
3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	30
3.1.3 Statement Budaya Perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	31
3.1.4 Logo dan Makna PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	34
3.1.5 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Siliwangi Tasikmalaya	36
3.1.6 Job <i>Description</i> PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.2.1 Jenis Penelitian	44
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	52
4.1.2 Analisis Data Penelitian.....	54
4.1.2.1 Perencanaan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> di Bank BRI	55
4.1.2.2 Pelaksanaan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> di Bank BRI unit Siliwangi Kota Tasikmalaya	55
4.1.2.2 Hambatan dan Kendala	63
4.1.2.3 Solusi atas Hambatan.....	64
4.2 Pembahasan	66
SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	78
BIODATA PENULIS.....	80