

ABSTRAK

ANALISIS PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) YANG DILAKSANAKAN OLEH PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. (Penelitian Pada Kantor Unit Siliwangi Kota Tasikmalaya Tahun 2020-2024)

Oleh:

Muhamad Agil Faturrizki

223404130

Pembimbing I : Agi Rosyadi, S.E., M.M

Pembimbing II : Ali Subrata, S.E., M.M

Penelitian ini membahas pelaksanaan program Corporate Social Responsibility (CSR) oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. di Kantor Unit Siliwangi Kota Tasikmalaya selama tahun 2020–2024. Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana program CSR direncanakan, dilaksanakan, kendala yang dihadapi, serta solusi yang dilakukan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program CSR BRI meliputi bidang pendidikan, kesehatan, lingkungan, dan pemberdayaan UMKM. Program telah berjalan cukup baik, namun masih terdapat kendala seperti rendahnya partisipasi masyarakat dan keterbatasan komunikasi antara pihak bank dengan penerima manfaat. Simpulan penelitian ini menunjukkan bahwa meskipun program CSR BRI memiliki dampak positif bagi masyarakat, efektivitasnya masih perlu ditingkatkan. Penelitian ini menyarankan agar BRI lebih mengoptimalkan evaluasi, sosialisasi, serta memperkuat kerja sama dengan masyarakat, sehingga program CSR dapat lebih tepat sasaran, berkelanjutan, dan memberikan manfaat yang lebih luas ke depannya..

Kata Kunci: CSR, Bank BRI, program sosial, perbankan, Tasikmalaya.