

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Jurnal

- Ahmad, M. (2022). Peran strategis lembaga keuangan syariah bagi UMKM dalam mewujudkan pembangunan ekonomi. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen*.
- Andrean, R. (2023). Pendayagunaan dana sosial bank syariah melalui platform financial technology untuk pemberdayaan UMKM di era digital. *Jurnal Keuangan dan Perbankan Syariah*.
- Faqihudin, A., & Asnawi, M. (2020). Pengaruh penerapan corporate social responsibility (CSR), citra perusahaan, dan keputusan nasabah terhadap loyalitas nasabah. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*.
- Guest, G., Bunce, A., & Johnson, L. (2006). How many interviews are enough? An experiment with data saturation and variability. *Field Methods*, 18(1), 59–82.
- Hafizd, J. Z. (2020). Peran Bank Syariah Mandiri (BSM) bagi perekonomian Indonesia di masa pandemi COVID-19. *Al-Mustashfa: Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi*.
- Muchlis, M. (2020). Peran bank syariah sebagai penopang perekonomian di masa new normal. *Masalah Ekonomi dan Pandemi COVID-19*.
- Nabilah, J., & Rialdy, N. (2022). Pengaruh good corporate governance dan corporate social responsibility terhadap kinerja keuangan pada perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (2016–2020). *El-Amwal*, 9(1), 87–101.
- Pamuji, R. S. S., & Kiswara, Y. E. (2022). Etika bisnis dan tanggung jawab pemberi kerja dan hak karyawan terhadap kinerja karyawan: Studi kasus pada Customer Service di PT Bank Rakyat Indonesia. *Entrepreneur: Jurnal Bisnis dan Manajemen*.

- Prashella, D. A., Kurniawati, K., Fachri, H., Diandra, P. K., & Aji, T. (2021). Tanggung jawab sosial perusahaan terhadap loyalitas pelanggan yang dimediasi oleh kualitas layanan elektronik, kepercayaan, dan kepuasan pelanggan pada industri perbankan Indonesia. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan*, 10(2), 95–112.
- Pratiwi, A., & Nurulrahmatia, N. (2020). Pengaruh corporate social responsibility (CSR) terhadap profitabilitas pada perusahaan perbankan yang terdaftar di BEI. *Owner: Riset dan Jurnal Manajemen*.
- Puspitasari, A. (2022). Good corporate governance sebagai pilar implementasi corporate social responsibility pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang Merauke. *Musamus Accounting Journal*.
- Putri, F. S., Azhaari, A. D., & Laili, F. N. (2021). Analisis perbedaan tanggung jawab sosial dan lingkungan sebelum dan selama pandemi COVID-19 pada PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk. *Prosiding Universitas*.
- Romadhoni, M., & Rusmita, S. A. (2021). Dampak pengungkapan Islamic corporate social responsibility tiap dimensi individu terhadap profitabilitas bank syariah. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*, 8(1), 77–92.
- Salwa, B. G. G., Ghozi, S., & Parasi, J. (2021). CSR (Corporate Social Responsibility) berdasarkan ISO 26000:2010 pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Periode 2019. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Poltekba (JMAP)*.
- Santoso, A. T., & Setianegara, R. G. (2019). Pengungkapan implementasi corporate social responsibility berdasarkan ISO 26000:2010 pada PT Bank BRI (Persero) Tbk tahun 2018. *Jurnal Akuntansi Poltekba*.
- Simanulang, J. M., & Ghozi, S. (2020). Implementasi corporate social responsibility berdasarkan ISO 26000:2010 pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Periode 2020. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Poltekba*.

- Sulbahri, R. A. (2021). Pengaruh tanggung jawab sosial perusahaan terhadap nilai perusahaan. *Akuntansi dan Manajemen, Politeknik Negeri Padang*.
- Suryaantara, A. (2022). Pengaruh pengungkapan corporate social responsibility (CSR) terhadap profitabilitas pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Repository Universitas Muhammadiyah Palopo*.
- Utari, I., Pramitari, I., & Yunita, N. (2021). Corporate social responsibility dan profitabilitas perusahaan perbankan di Indonesia. *Buletin Studi Ekonomi*.
- Wahyuliza, S., & Rahmansyah, Y. (2020). Corporate social responsibility dan profitabilitas dalam mempengaruhi praktik penghindaran pajak pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero). *Jurnal Sosial dan Ilmu Ekonomi (JUSIE)*.
- Zunaidi, A., & Ana, D. E. (2022). Strategi perbankan syariah dalam memenangkan persaingan di masa pandemi COVID-19. *Prosiding Ekonomi Islam*.

Sumber Buku

- Creswell, J. W. (2020). *Desain penelitian: Pendekatan metode kualitatif, kuantitatif, dan campuran* (Edisi ke-5). Sage Publications.
- Creswell, J. W. (2020). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). Sage Publications.
- Kasmir. (2021). *Manajemen Perbankan* (Edisi Revisi). Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Patton, M. Q. (2015). *Metode penelitian & evaluasi kualitatif: Mengintegrasikan teori dan praktik* (Edisi ke-4). Sage Publications.
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice* (4th ed.). Sage Publications.

Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sunarsi, D. (2020). *Implikasi digitalisasi UMKM*. Universitas Jambi.

Suchman, M. C. (1995). *Managing legitimacy: Strategic and institutional approaches*. *Academy of Management Review*, 20(3), 571–610.

Sumber Website

Badan Pusat Statistik. (2023). *Kota Tasikmalaya dalam Angka 2023*. Diakses dari: <https://tasikmalayakota.bps.go.id>

Pengadilan Agama Kota Tasikmalaya. (2024, Maret 22). *Asisten Manager Bisnis Mikro BRI Resmikan Ruang Tunggu yang Nyaman dan Representatif di Pengadilan Agama Kota Tasikmalaya*. Diakses dari: <https://pa-tasikmalayakota.go.id/berita-pengadilan/asisten-manager-bisnis-mikro-bri-resmikan-ruang-tunggu-yang-nyaman-dan-representatif-di-pengadilan-agama-kota-tasikmalaya/>

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2024). *Tentang Kami*. Diakses dari: <https://bri.co.id>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas. Diakses dari: <https://peraturan.bpk.go.id>