

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Convenience* Terhadap Minat Nasabah Pada Pengguna Aplikasi BRIMO (Studi Pengguna Aplikasi BRIMO Pada Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya Unit Pancasila)” dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan selama penelitian, diantaranya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN. Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku Wali Dosen Kelas B Perbankan dan Keuangan Angkatan 2022 sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulisan tugas akhir ini berjalan dengan lancar.
5. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah

memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulisan tugas akhir ini berjalan dengan lancar.

6. Seluruh dosen D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dari awal perkuliahan hingga diselesaikannya tugas akhir ini.
7. Bapak/Ibu seluruh karyawan dan staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Bapak Firman Akbar selaku Kepala Unit BRI Pancasila, serta seluruh karyawan dan staf yang bertugas di BRI Unit Pancasila.
9. Teman-teman seperjuangan Kelas B yang saling menyemangati dan berjuang bersama, terkhususnya Annisa Nur Azizah, Giantina Siti Nurhaliza, Fina Aprillianty, dan Silvi Tazkiatun Nafsiah yang memberikan semangat, dukungan, dan tempat bercerita yang baik dikala keriuhan penulisan penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada Ade Irma Nurmalasari terima kasih karena telah menjadi saudara tak sedarah yang selalu mendukung dan menemani setiap perjalanan penulis baik dalam suka maupun duka. Terima kasih karena selalu memberikan semangat, dukungan, dan tempat bercerita dari masa awal perkuliahan hingga penulisan tugas akhir.
11. Terakhir, untuk diri saya sendiri Cucu Nur Rohmatilah atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih pada hati yang masih tetap tegar

dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga dan jiwa masih tetap kuat hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri! Kedepannya untuk raga yang tetap kuat dan hati yang selalu tegar mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Tasikmalaya, 12 Mei 2025

Cucu Nur Rohmatilah

223404124