

ABSTRAK

PENGARUH *CONVENIENCE* TERHADAP MINAT NASABAH PADA PENGUNAAN APLIKASI BRIMO (STUDI PENGGUNA APLIKASI BRIMO PADA NASABAH PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG TASIKMALAYA UNIT PANCASILA)

Oleh:

Cucu Nur Rohmatilah

NPM 223404124

Pembimbing 1 : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Pembimbing 2 : Mira Rahmawati, S.P., M.M.

Penelitian ini bertujuan menganalisis untuk mengetahui pengaruh *convenience* terhadap minat penggunaan aplikasi BRImo pada nasabah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya Unit Pancasila. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 97 orang yang menggunakan aplikasi BRImo dan yang berusia minimal 17 tahun ke atas. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ialah dengan metode purposive sampling. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data dengan melakukan penyebaran angket atau kuesioner dengan menggunakan skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah analisis regresi linear sederhana dengan *software* SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *convenience* berpengaruh positif dan signifikan secara parsial dan simultan terhadap minat menggunakan menggunakan aplikasi BRImo pada nasabah di BRI Unit Pancasila dengan nilai Adjusted R Square yang diperoleh yaitu sebesar 0,437 (43,7%).

Kata Kunci: *Convenience*, Minat Nasabah, *Mobile Banking*, Aplikasi BRImo.