

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “ **Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Negara Indonesia Cabang Unsil (Survey Pada Mahasiswa D-3 Perbankan Dan Keuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi)**”. dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T.,IPU.,ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Hj. Noneng masitoh Ir., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si., CFRM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan tugas akhir.

6. Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M selaku Dosen Wali kelas D Angkatan 2022.
7. Bapak/Ibu seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta bimbingannya yang bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh Mahasiswa perbankan dan keuangan fakultas ekonomi yang turut serta dalam membantu penulis ketika melaksanakan penelitian.
9. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini dengan baik.

Akhir kata Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar - besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 17 Juli 2025

Penulis

Tiara Febrianti Ruswandi

223404205