

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK NEGARA
INDONESIA CABANG UNSIL (Survey Pada Mahasiswa
D-3 Perbankan Dan Keuangan Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Siliwangi)**

Oleh:

TIARA FEBRIANTI RUSWANDI

223404205

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Manajemen (A.Md.M) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan
disetujui Tim Pembimbing untuk diseminarkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

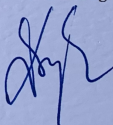
Tasikmalaya, 17 Juli 2025

Pembimbing I



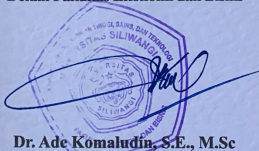
**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**

Pembimbing II



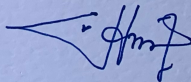
**Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si., CFRM.
NIDN.0415127802**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc
NIDN. 04009621**

**Ketua Jurusan
Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**