

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Jurnal:

- Adjunu, M. I., Juanna, A., & Abdussamad, Z. (N.D.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Pos Indonesia Persero Cabang Gorontalo*. Jambura, 4, 2022. Retrieved From <Http://Ejurnal.Ung.Ac.Id/Index.Php/Jimb>
- Agustini Politeknik Stia Lan Jakarta Sri, S. (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Primer Koperasi Pegawai Rumah Sakit Tni Al Dr. Mintohardjo*. In *Jurnal Sumber Daya Aparatur* (Vol. 2).
- Alim, T., Zufriah, D., Fathoni, M. I., Tinggi, S., Bisnis, I., Nusa, K., ... Yogyakarta, A. (2025). *Deniyati Zufriah 2) , Muhammad Isnaini Fathoni 3)-Pengaruh Kepuasan Pelanggan Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada E-Commerce Shopee*. In *Maret*.
- Arman Syah, S. T. , M. M. P. K., Teknologi, D., Dasar-Dasar, D.-D., *Perkantoran, M., Layanan, D., & Bisnis, B. (N.D.). Semester 1*. Retrieved From <Https://Buku.Kemdikbud.Go.Id>
- Bondan Pratiwi, L., *Manajemen Dakwah, P., Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, F., & Syarif Hidayatullah, U. (2021). Efektivitas Strategi Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Pada Bprs Lantabur Tebuireng Cabang Mojokerto Jawa Timur*. *Jurnal Manajemen Dakwah*, 9, 75–99. Retrieved From <Http://Journal.Uinjkt.Ac.Id/Index.Php/Jmd>
- Exreana, M., Lucky, K., Tamengkel, F., Program, A. Y. P., *Administrasi, S., Jurusan, B., & Administrasi, I. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Benteng Resort Batu Putih*. In *Productivity* (Vol. 2).
- Fasilitas Dan Etika Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah, P., *Kasus Bank Bpd Bali, S., Ketut Lasmini, N., Srimas Anastasya, K., Nyoman Supiatni, N., Luh Inten Rumini, N., ... Author, C. (2024). The Influence Of Facilities And Service Ethics On Customer Satisfaction: A Case Study Of Bpd Bali Bank*. 22, 229–239. <Https://Doi.Org/10.61938/Fm.V22i2>
- Ghozi, S., Ika Leni, D., *Jurusan Akuntansi, M., Negeri Balikpapan, P., & Akuntansi, J. (N.D.). Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Baraka*.
- Nur Illaiyah Mardi. (2024). *Implementasi Pelayanan Prima (Service Excellence) Pada Bank Muamalat Kcp Pasuruan Untuk Memaksimalkan Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Muamalat Kcp Pasuruan)*. *Ihsanika : Jurnal*

Pendidikan Agama Islam, 3(1), 227–238.
<https://doi.org/10.59841/Ihsanika.V3i1.2179>

Laurinčikas, Antanas., & Garunkštis, R. (2002). *The Lerch Zeta-Function*. Kluwer Academic Publishers.

Wijayanti, K. A., Firdausi, M. I., Abdurrahman, U. K. H., & Pekalongan, W. (N.D.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Studi Kasus Bank Mandiri*.

Sumber Buku:

Hardani Msi, A., Ustiawaty, J., & Juliana Sukmana, D. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Retrieved From <https://www.researchgate.net/publication/340021548>

Hasan, F., Kusnandar, S., Sos, M. M. D., & Andini, S. E. (N.D.). *Buku Ajar Pelayanan Prima Di Era Digital*. Retrieved From [Www.freepik.com](http://www.freepik.com)