

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK NEGARA
INDONESIA CABANG UNSIL (Survey Pada Mahasiswa
D-3 Perbankan Dan Keuangan Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Siliwangi)**

Oleh:

TIARA FEBRIANTI RUSWANDI

223404205

Di bawah bimbingan:

**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si., CFRM.**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025