

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Jadwal Peneletian	9
2.1	Peneletian Terdahulu	35
3.1	Operasinal Variabel	56
3.2	Skala Liket	58
3.3	Populasi Saran.....	60
4.1	Pelayanan Prima di BNI KCP Unsil	75
4.2	Kepuasan Nasabah BNI KCP Unsil	79
4.3	Uji Validitas.....	83
4.4	Uji Reliabilitas	86
4.5	Uji Normalitas.....	87
4.6	Uji Heteroskedastisitas	88
4.7	Uji Regresi Lineir Sederhana	89
4.8	Uji Koefisien Determinasi.....	90
4.9	Uji T	92