

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK NEGARA  
INDONESIA CABANG UNSIL (Survey Pada Mahasiswa  
D-3 Perbankan Dan Keuangan Fakultas Ekonomi Dan  
Bisnis Universitas Siliwangi)**

**Oleh:**

**TIARA FEBRIANTI RUSWANDI**

**223404205**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SILIWANGI**

**TASIKMALAYA**

**2025**