

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-2
1.3. Batasan Masalah.....	I-2
1.4. Tujuan Penelitian	I-3
1.5. Manfaat Penelitian	I-3
1.6. Metodologi Penelitian	I-3
1.7. Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1. PT. Tokopedia	II-1
2.2. System Usability Scale.....	II-3
2.3. Penelitian Terkait	II-6
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1. Tahapan Penelitian	III-1

3.1.1. Pengumpulan Data	III-1
3.1.2. Analisis Data	III-2
3.1.3. Evaluasi	III-3
3.1.4. Penarikan Kesimpulan	III-3
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1. Pengumpulan Data	IV-1
4.2. Analisis Data	IV-7
4.2.1. Pengambilan Sampel	IV-8
4.2.2. Penerapan Metode SUS	IV-9
4.3. Evaluasi	IV-7
4.4. Penarikan Kesimpulan	IV-7
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1. Kesimpulan	V-1
5.2. Saran	V-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	