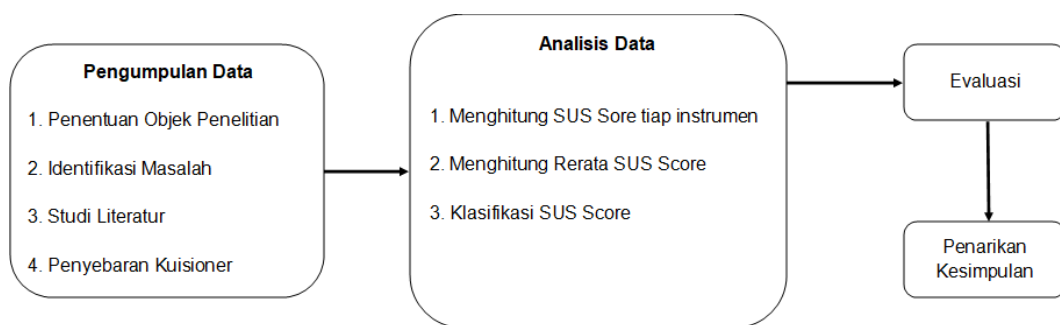


BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian yang digunakan pada penelitian ini mengacu pada penelitian Kusnaedi (Kusnaedi, 2022). Untuk lebih jelasnya berikut gambar untuk tahapan pada penelitian ini:



Gambar 3.1 Skema Penelitian

3.1.1. Pengumpulan Data

Pada pengumpulan data terdapat beberapa tahapan yang dilakukan seperti pada gambar 3.1 terdiri dari Penentuan Objek Penelitian, Identifikasi Masalah, Studi Literatur, dan Penyebaran Kuisisioner.

a. Penentuan objek penelitian

Objek penelitian yang digunakan yaitu mahasiswa Universitas Siliwangi yang berlokasi di Kota Tasikmalaya dengan batasan mahasiswa pengguna aktif aplikasi Tokopedia dengan sistem android.

b. Identifikasi masalah

Seperti yang telah dibahas pada bab sebelumnya bahwa permasalahan yang menjadi keresahan penulis yaitu tingkat usability pada aplikasi Tokopedia yang didukung oleh data statistik pengguna aplikasi *e-commerce* di Indonesia.

c. Studi literatur

Sumber informasi yang digunakan pada penelitian ini berupa penelitian-penelitian sebelumnya yang memiliki keterkaitan dan sesuai dengan tujuan dari penelitian ini.

d. Penyebaran kuisioner

Kuisioner yang akan diberikan kepada calon responden berupa instrumen yang telah ditentukan dan sesuai dengan metode System Usability Scale (SUS) dengan melakukan beberapa penyesuaian sehingga responden tidak mengalami kesulitan dalam memberikan respons.

3.1.2. Analisis Data

Terdapat empat tahapan yang harus dilakukan pada analisis data yang telah dijabarkan pada gambar 3.1. Berikut penjelasan dari keempat tahapan tersebut:

a. Menghitung SUS Score tiap instrumen

Pada tahapan ini dilakukan penghitungan SUS Score pada tiap instrumen dengan jumlah instrumen yang telah ditentukan oleh metode SUS yaitu sepuluh instrumen, Langkah ini menentukan dalam menghitung rerata SUS Score pada tahapan selanjutnya.

b. Menghitung rerata SUS Score

Setelah didapatkan nilai tiap instrumen pada tahapan sebelumnya, kemudian dilakukan perhitungan untuk menentukan rerata SUS Score dengan cara menjumlahkan nilai keseluruhan instrumen dan dibagi dengan total responden.

c. Klasifikasi SUS Score

Nilai rerata yang telah didapatkan akan dilakukan klasifikasi terhadap tabel acuan Bangor dan akan terlihat hasil dari pengujian SIMAK masuk kepada kategori yang sesuai dengan tabel acuan Bangor.

3.1.3. Evaluasi

Melakukan evaluasi dari setiap tahapan yang telah dilakukan dengan menjelaskan hasil dari penelitian secara riil dan mengacu pada hasil yang telah dilakukan tanpa melakukan perubahan baik kecil maupun besar.

3.1.4. Penarikan Kesimpulan

Menjabarkan hasil yang didapat dan melakukan penarikan kesimpulan dengan mengacu pada evaluasi yang telah dilakukan serta kelebihan maupun kekurangan dari penelitian yang telah dilakukan.