

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Minat Nasabah	8
2.1.3 Investasi	12
2.2 Pendekatan Masalah	16
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	21
3.1 Objek Penelitian	21
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	21
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	22
2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	23
3.1.4 <i>Job Description</i>	24
3.2 Metode Penelitian.....	28

3.2.1 Jenis Penelitian	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.2.4 Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Deskripsi Penelitian	37
4.1.2 Analisis Data	37
4.2 Pembahasan	53
4.2.1 Faktor-Faktor yang memengaruhi minat nasabah dalam memilih produk Cicil Emas sebagai instrument investasi di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Universitas Siliwangi.....	53
4.2.2 Apa saja hambatan atau kendala yang dihadapi nasabah dalam berpartisipasi dalam program Cicil Emas di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tasikmalaya Universitas Siliwang.....	62
4.2.3 Bagaimana Solusi meningkatkan minat nasabah dalam investasi Cicil Emas di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tasikmalaya Universitas Siliwangi.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Simpulan.....	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	80
BIODATA PENULIS.....	97

DAFTAR TABEL

Nomor	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Matriks Waktu Penelitian	7
2.1	Tabel Kerangka Pemikiran	16

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Keterangan	Halaman
1.1	Gambar Grafik Nasabah Cicil Emas	2
3.1	Gambar Skema Pendekatan Masalah	20
2.1	Gambar Struktur Organisasi.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Keterangan	Halaman
1	Lampiran Dokumentasi Wawancara Nasabah.....	67
2	Lampiran Pedoman Wawancara Nasabah	67
3	Lampiran Dokumentasi Wawancara Pihak Bank.....	72
4	Lampiran Pedoman Wawancara Pihak Bank	72