

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dengan limpahan rahmat, pertolongan, dan kasih sayang-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Peningkatan Loyalitas Destinasi Berbasis Kualitas Pelayanan: Pengembangan Perspektif Wisatawan Generasi Milenial”** dengan baik.

Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam, serta keluarga dan para sahabatnya yang menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Uman Sukmana dan Ibuku Siti Nuroniah atas segala doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti. Tanpa bimbingan, motivasi, dan cinta yang tulus dari kalian, perjalanan ini tidak akan mungkin terlewati. Semoga segala kebaikan dan perjuangan kalian senantiasa dibalas dengan keberkahan dan kebahagiaan.
2. Kepada Salma Siti Nurhalimah dan Tsiltsa Nur Azizah, selaku adik penulis, terima kasih atas dukungan, doa, serta semangat yang selalu diberikan. Kehadiran kalian menjadi sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini.
3. Prof. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
4. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas dan Bisnis

Ekonomi Universitas Siliwangi.

5. R. Lucky Radi R, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., CRA., CRP. selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas bimbingan dan arahnya selama proses penulisan skripsi ini.
7. Ibu Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis sangat menghargai dedikasi, waktu, dan kesabaran yang luar biasa yang Ibu berikan sejak awal hingga tahap akhir. Semoga ilmu dan kebaikan yang telah Ibu berikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir manfaatnya.
8. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., CSBA. selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji I, terima kasih atas perhatian, dukungan, serta saran yang telah diberikan selama proses ujian skripsi ini.
9. Bapak Adhitya Rahmat Taufiq, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji II, yang telah memberikan masukan, kritik, serta penjelasan yang sangat membangun dan memperluas wawasan penulis selama proses ujian skripsi. Penulis sangat menghargai setiap arahan yang Bapak berikan, yang memberikan pemahaman lebih mendalam dalam penyempurnaan karya skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membimbing, menginspirasi, serta memberikan ilmu yang berharga

selama masa perkuliahan.

11. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan layanan yang terbaik kepada penulis.
12. Azzahra, Devi, Resa, Raima, selaku teman seperjuangan. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta kebersamaan yang telah kita lalui selama ini. Setiap bantuan, motivasi, dan momen berharga yang telah kita lewati bersama menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.
13. Kepada seluruh teman-teman angkatan Jurusan Manajemen 2021, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang telah kita jalani bersama selama ini.
14. *Lastly, thank you to myself for all the strength, resilience, and perseverance. Thank you for pushing forward even when things felt impossible.*

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna menyempurnakan isi Skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf kepada pembaca apabila terdapat kesalahan di dalam penyusunan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 12 Juni 2025



Mina Awaliyah Ningrum
NPM. 213402148