

# **PENINGKATAN LOYALITAS DESTINASI BERBASIS KUALITAS PELAYANAN: PENGEMBANGAN PERSPEKTIF WISATAWAN GENERASI MILENIAL**

Oleh  
**MINA AWALIYAH NINGRUM**  
**213402148**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2025**

**PENINGKATAN LOYALITAS DESTINASI BERBASIS  
KUALITAS PELAYANAN: PENGEMBANGAN  
PERSPEKTIF WISATAWAN GENERASI MILENIAL**

**Oleh  
MINA AWALIYAH NINGRUM  
213402148**

**Di Bawah Bimbingan:  
Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. CRA., CRP.  
Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M.**

**SKRIPSI**

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2025**