

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN.....i

ABSTRACT ii

ABSTRAK iii

KATA PENGANTAR.....iv

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR LAMPIRANxv

BAB I PENDAHULUAN1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 11

1.3 Tujuan Penelitian..... 12

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian 13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 14

1.5.1 Lokasi Penelitian 14

1.5.2 Waktu Penelitian 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS.....15

2.1 Tinjauan Pustaka..... 15

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... 15

2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.... 16

2.1.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2	Kompensasi	20
2.1.2.1	Pengertian Kompensasi	20
2.1.2.2	Jenis-jenis Kompensasi.....	21
2.1.2.3	Tujuan Kompensasi	23
2.1.2.4	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kompensasi..	24
2.1.2.5	Indikator Kompensasi.....	26
2.1.3	Disiplin Kerja	28
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	29
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja	29
2.1.3.3	Indikator-indikator Disiplin kerja.....	31
2.1.4	Kepuasan Kerja	33
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	34
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi kepuasan kerja	35
2.1.4.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	38
2.1.5	Loyalitas Kerja	39
2.1.5.1	Pengertian Loyalitas Kerja	39
2.1.5.2	Tujuan Loyalitas Kerja.....	40
2.1.5.3	Faktor-faktor yang Memengaruhi Loyalitas Kerja	42
2.1.5.4	Indikator Loyalitas Kerja.....	45
2.1.6	Hasil Penelitian Terdahulu.....	46

2.3	Kerangka Pemikiran	50
2.4	Hipotesis Penelitian	55
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		56
3.1	Objek Penelitian	56
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	56
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	58
3.2	Metode Penelitian	59
3.2.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	61
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	61
3.2.2.1	Sumber Data	61
3.2.2.2	Populasi dan Sampel.....	62
3.2.2.3	Prosedur Pengumpulan Data	63
3.2.2.4	Pengujian Instrumen	64
3.3	Model Penelitian.....	66
3.4	Teknik Analisis Data	67
3.4.1	Analisis Terhadap Kuesioner.....	67
3.4.2	Metode <i>Successive Interval</i>	68
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	69
3.4.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	71
3.4.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
3.4.6	Uji Sobel.....	75
3.4.7	Uji Hipotesis	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....78

4.1 Hasil Penelitian.....78

4.1.1 Kompensasi, Disiplin, Kepuasan dan Loyalitas Kerja Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya78

4.1.1.1 Kompensasi Pada Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....78

4.1.1.2 Disiplin Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....83

4.1.1.3 Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....88

4.1.1.4 Loyalitas Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....92

4.1.2 Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi di PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya97

4.1.3 Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi di PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya98

4.1.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi di PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya.....100

4.1.5 Kepuasan Kerja memediasi pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi di PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya.....101

4.2 Pembahasan102

4.2.1 Kompensasi, Disiplin, Kepuasan dan Loyalitas Kerja Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya102

4.2.1.1	Kompensasi Pada Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	103
4.2.1.2	Disiplin Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	103
4.2.1.3	Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	104
4.2.1.4	Loyalitas Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	105
4.2.2	Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi di PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya.....	105
4.2.3	Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi di PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya.....	108
4.2.4	Pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan bagian produksi dan distribusi di PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya.....	110
4.2.5	Kepuasan Kerja memediasi pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi di PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya.....	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		114
5.1	Simpulan.....	114
5.2	Saran	115
DAFTAR PUSTAKA.....		117
RIWAYAT HIDUP		158

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal
1.1	Data Keluar-Masuk Karyawan PDAM Tirtasukapura Tahun 2023	4
1.2	Data Gaji Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi PDAM Tirta Sukapura Tahun 2019-2023.....	6
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	46
3.1	Operasionalisasi Variabel	60
3.2	Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
3.3	Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	67
3.4	Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	67
4.1	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator dari Variabel X1, X2, Z dan Y	80
4.2	Tanggapan Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi Mengenai Kompensasi di PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	80
4.3	Kriteria Penilaian Variabel Kompensasi	83
4.4	Tanggapan Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi Mengenai Disiplin Kerja di PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	85
4.5	Kriteria Penilaian Variabel Disiplin Kerja	87
4.6	Tanggapan Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi Mengenai Kepuasan Kerja di PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.....	89
4.7	Kriteria Penilaian Variabel Kepuasan Kerja.....	91

4.8	Tanggapan Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi Mengenai Loyalitas Kerja di PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	93
4.9	Kriteria Penilaian Variabel Loyalitas Kerja	96

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Hal
1.1	Data Ketidakhadiran Karyawan Bagian Produksi dan Distribusi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya Periode Januari – September 2024	9
3.1	Logo PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	56
3.2	Struktur Organisasi PDAM Tirta Sukapura.....	58
3.3	Model Penelitian	66
3.4	Struktural I	72
3.5	Struktural II.....	73
4.1	Analisis Jalur Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Kerja.....	97
4.2	Analisis Jalur Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	99
4.3	Analisis Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Kerja	100

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Hal
1	Kegiatan Penelitian	121
2	Kuesioner Penelitian	122
3	Karakteristik Responden Penelitian.....	126
4	Data Ordinal.....	128
5	Data Interval	136
6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	144
7	Hasil Uji Asumsi Klasik	152
8	Output Analisis Jalur	153
9	Hasil Uji Sobel Test.....	156
10	Lampiran R Tabel	157