

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
ABSTRACT	i
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.4.1 Pengembangan Ilmu.....	9
1.4.2 Guna Laksana.....	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2 Waktu Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	13
2.1.1.3 Indikator <i>Work Life Balance</i>	14
2.1.1.4 Manfaat <i>Work Life Balance</i>	16
2.1.2 <i>Self Efficacy</i>	19

2.1.2.1	Pengertian <i>Self Efficacy</i>	19
2.1.2.2	Faktor-Faktor <i>Self Efficacy</i>	20
2.1.2.3	Proses <i>Self Efficacy</i>	22
2.1.2.4	Indikator <i>Self Efficacy</i>	23
2.1.3	Kinerja Karyawan	24
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.3	Indikator Kinerja Karyawan	28
2.1.3.4	Fungsi Penilaian Kinerja	29
2.1.3.5	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	29
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu	30
2.2	Kerangka Pemikiran	36
2.3	Hipotesis	41
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		42
3.1	Objek Penelitian	42
3.1.1	Gambaran Umum PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya.....	42
3.1.2	Visi dan Misi PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya	43
3.1.3	Struktur Organisasi PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya.....	43
3.1.4	Deskripsi Jabatan	44
3.2	Metode Penelitian	46
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	46
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	49
3.2.3	Jenis Data	51
3.2.4	Populasi Penelitian	51
3.2.5	Sampel Penelitian.....	52
3.3	Model Penelitian.....	52
3.4	Teknik Analisis Data	53

3.4.1	Analisis Terhadap Kuesioner	53
3.4.2	Metode <i>Successive Interval</i> (MSI)	55
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	55
3.4.3.1	Uji Normalitas.....	56
3.4.3.2	Uji Multikolinieritas.....	57
3.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	58
3.4.5	Pengujian Model	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Hasil Penelitian.....	62
4.1.1	<i>Work life balance</i> pada Karyawan Bagian <i>Sales General</i> Produktif PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya	62
4.1.2	<i>Self Efficacy</i> pada Karyawan Bagian <i>Sales General</i> Produktif PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya	70
4.1.3	Kinerja pada Karyawan Bagian <i>Sales General</i> Produktif PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya	78
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	87
4.1.4.1	Uji Normalitas	87
4.1.4.2	Uji Multikolinieritas	87
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas	88
4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda	89
4.1.6	Pengujian Model.....	90
4.1.6.1	Uji <i>Goodness Of Fit</i> (uji kelayakan model)	90
4.1.6.2	Uji Keberartian Regresi (Uji-t).....	91
4.1.6.3	Analisis Koefisien Korelasi (R).....	92
4.1.6.4	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	92
4.2	Pembahasan	93

4.2.1	<i>Work Life Balance, Self Efficacy</i> dan Kinerja pada Karyawan <i>Sales General</i> Produktif PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya	93
4.2.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan <i>Sales General</i> Produktif PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya	95
4.2.3	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan <i>Sales General</i> Produktif PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya.....	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		100
5.1	Simpulan.....	100
5.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....		103
RIWAYAT HIDUP		130

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal
1.1	Rasio <i>Non-Performing Loan</i> (NPL) PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya Tahun 2022-2024	5
1.2	Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tahun 2022-2024	6
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasionalisasi Variabel	47
3.2	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	54
3.3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	54
3.4	Pedoman Koefisien Korelasi	61
4.1	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator dari Variabel X_1 , X_2 dan Y	64
4.2	Tanggapan Karyawan Bagian <i>Sales General</i> Produktif PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya Mengenai Variabel <i>Work Life Balance</i>	64
4.3	Kriteria Penilaian Variabel <i>Work Life Balance</i>	69
4.4	Tanggapan Karyawan Bagian <i>Sales General</i> Produktif PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya Mengenai Variabel <i>Self Efficacy</i>	71
4.5	Kriteria Penilaian Variabel <i>Self Efficacy</i>	77
4.6	Tanggapan Karyawan Bagian <i>Sales General</i> Produktif PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya Mengenai Variabel Kinerja	79
4.7	Kriteria Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	86
4.8	Hasil Uji Asumsi Klasik	89

4.9	Hasil Uji Kelayakan Model	90
4.10	Hasil Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	91
4.11	Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	92
4.12	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	92

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Hal
3.1	Struktur Organisasi	44
3.2	Model Penelitian	53

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Hal
1	Tabel Kegiatan Penelitian.....	109
2	Kuesioner.....	110
3	Data Karakteristik Sampel Penelitian.....	113
4	Data Ordinal.....	114
5	Data Interval	117
6	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	120
7	Hasil Uji Asumsi Klasik	126
8	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	128
9	Lampiran R Tabel	129