

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, disertai puji syukur kehadiran Alloh SWT, karena dengan limpahan rahmat dan karunia-Nya, karena hanya berkat ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance* Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan (Survei pada Karyawan Bagian Sales General Produktif PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa Tasikmalaya)”** Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang memerlukan informasi terkait dengan masalah diatas.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengarahan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tuaku, berkat dukungan dan dorongannya yang telah mengorbankan segalanya bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Tiada kata yang dapat penulis sampaikan dan tiada balasan yang dapat berikan, semoga do'a, cinta dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis selama ini mendapatkan balasan yang lebih baik dari-Nya.

2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Dian Kurniawan, S.E., M.Si., sebagai dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran, memberikan pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga terselesaikannya Skripsi ini.
6. Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T., CSBA., sebagai dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran, memberikan pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga terselesaikannya Skripsi ini.
7. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., sebagai dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan Skripsi ini.
8. Aquinaldo Sistanto Putra, S.T.P., M.M., sebagai dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan Skripsi ini.
9. Allicia Deana Santosa, S.E., M.M., selaku dosen wali kelas B Manajemen yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran, memberikan pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga terselesaikannya Skripsi ini.

10. Seluruh staf dosen pengajar dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
11. *Branchs Office Manager* PT Bank Mandiri KCP HZ Mustofa beserta staf karyawan yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
12. Terima kasih kepada teman-teman khususnya Raisha Husna Nur Sadrina, Muhammad Ardi Atthoriq, Wahyudinata, Akmal Rifki Zulfikar serta lainnya yang selalu hadir dalam memori masa remaja yang penuh warna. Kalian bukan hanya teman tetapi juga tempat berbagi canda, tawa, air mata. Terima kasih untuk semua yang pernah kita lalui bersama, kalian akan selalu menjadi bagian dari alasan penulis bisa sampai di titik ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda atas semua bantuan dan jasa-jasa yang telah diberikan kepada penulis, aamiin. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya serta pihak lain yang membaca.

Tasikmalaya, Juni 2025

Penulis,

**Malvi Fajari Malik**  
**NPM: 213402521**