

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Robbins, P. Stephen dan Timothy A. Judge (2012). perilaku organisasi. Salemba Empat. Jakarta
- Mulyana, Deddy. (2014) Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Darmawan, D. (2019). Metode penelitian kuantitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Berger, Dalmon & Stafford. (2012). *The Handbook of Communication Science*. Bandung: Penerbit Nusa Media.
- DeVito, J.A. (2015). *The Interpersonal Communication Book*. New York: Person Education.
- DeVito, Joseph A. (2013). *The Interpersonal Communication Book*, ed. 13. United States: Pearson Education.
- Budi Amin, A. (2011). Peranan Bimbingan Dan Konseling Terhadap Komunikasi.
- Ahmad, Syarwani & Harapan, Edi. (2014). Komunikasi antar pribadi. Jakarta: PT Raja Stuart, G. W., Sundeen, JS., (1998), Keperawatan jiwa (Terjemahan), alih bahasa: Achir Yani edisi III. Jakarta: EGC
- Johnson, David W., dan Frank P. Johnson, (2012), Dinamika Kelompok: Teori dan Keterampilan, edisi Sembilan, Jakarta: Indeks
- Grenberg dan Baron. Wibowo. (2014). Perilaku Dalam Organisasi. Edisi Kedua. PT. Raja Grafindo Persada : Jakarta
- Cut Zurnali, (2010). *Learning Organization, Competency, Organizational Commitment, dan Customer Orientation: Knowledge Worker - Kerangka Riset Manajemen Sumber daya Manusia pada Masa Depan*", Penerbit Unpad Press, Bandung.
- Robbin & Judge. (2015). Perilaku Organisasi Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat.
- Arni, Muhammad. (2011). Komunikasi Organisasi, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung:

Alfabeta.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Creswell, John W. (2012). Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D Bandung: Alfabeta, CV.

Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D Bandung: Alfabet.

Arikunto, Suharsimi. (2016). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.

Naim, N, (2016). Dasar-dasar Komunikasi Pendidikan. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Schermerhorn, Hunt, Osborn dan Uhl-Bean. Wibowo. (2014). Prilaku Dalam Organisasi. Edisi Kedua. PT. Raja Grafindo Persada Jakarta.

Hasibuan, Malayu SP. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan keempatbelas, Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.

Kaswan. (2017). Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara

Abdurahman, M., Muhidin, S.A., & Somantri, A. (2014). Dasar-dasar Metode Statistika untuk Penelitian. Bandung: Pustaka Setia.

Ardana, I Komang, dkk. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Graha Ilmu: Yogyakarta.

Organ, D. W., P. M. Podsakoff, S. B. MacKenzie. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. USA: Sage Publications, Inc.

JURNAL

Wirawan, Muhammad Hadi. (2018). Pengaruh Keterlibatan Kerja dan *Organizational Based Self Esteem* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Tazkiya Journal of Psychology*. 6(2). 219-231.

Arum Darmawati, M.M dan Setyadi Indartono, Ph.D (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan Komitmen

- Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. Jurnal Ilmu Manajemen, Vol. 12, No.2 Halaman : 49-51 April Tahun 2015.
- Felicia Setyono(2013). Pengaruh kualitas Komunikasi Interpersonal Pemimpin Kelompok Sel Terhadap Komitmen Organisasi Anggota Kelompok Sel di Satelit Holy Gereja Mawar Surabaya. Jurnal E-Komunikasi Vol. 1, No.2 Hal 191-199 Tahun 2013.
- Nur Laela Sayuti, Sirajuddin Sammang (2018). Pengaruh Kepribadian dan Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Organisasional Pada Dinas Kesehatan Kota Palopo. Jurnal Manajemen, Desember Vol. 4, No. 2 Halaman : 31-36 Tahun 2018.
- Herlambang, Erik dan Fuadi (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru SMK Swasta di Kota Serang dengan Variabel Mediasi Komitmen Organisasi. Jurnal Cendekia, Vol. 12, Hal : 36-37 No.1 April Tahun 2018.
- Irma Kusuma Fitri dan Hermin Endratno (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behaviour* Sebagai Variabel Intervening. Jurnal Manajemen Vol. 15, No. 2 Hal 286-288 Tahun 2021.
- Chairul Anam (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Anggota Kepolisian Resort Jombang. Jurnal Margin Eco Vol.1, Hal 19-24 Juni Tahun 2017.
- Dyah puspita Rini (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour(OCB)*. Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis Vol.1 No.1 Hal 70-77 April 2013.
- Nyoman Bayu Putra Mahardika, I Made Artha Wibawa (2019).Pengaruh Budaya pada karyawan. E-Jurnal Manajemen, Vol. 8, No.1, 2019 :7340-7370 Tahun 2019.
- Bara Dhatu Dewangga na, Patricia Dhiana Paramitha, Andi Tri Haryono (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi

Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Yang Berdampak Pada Prestasi Kinerja Karyawan. *Journal of management*, Vol. 2 No.2 Hal 1-5 Maret Tahun 2016.

Komang Ade Wahyudi, I Gede Putu Kawiana, I Wayan Suartina (2022).

Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*. Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata Mei 2022 Volume 2, No. 2 Hal 366-375 Tahun 2022.

Vanya Chairiah Fitri, Dedi Purwana, Ari Saptono (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PERURI. Jurnal Ekonomi Bisnis Vol. 5, No.1 Hal.31-34 Tahun 2021.

Napitupulu, D. (2018, Edisi I Januari – Juni). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior (ocb)* (studi pada perawat rumah sakit puri husada di tembilahan). Jom Fisip , 5.

Darmawati, Arum, Lina Nur Hidayati dan Dyna Herlina S. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Economia, Vol. 9 (1), hlm. 10-17.

Maharani, Vivin, et. al. (2013). *Organizational Citizenship Behavior Role in Mediating the Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction on Employee Performance: Studies in PT Bank Syariah Mandiri Malang East Java*. *International Journal of Business and Management*; Vol. 8, No. 17; 2013.

Sobel, M. E. (1982). *Asymptotic Confidence Intervals For Indirect Effect in Structural Equation Models*. In S. Leinhardt (Ed.), *Sociological Methodology 1982* (pp. 290-312). Washington DC: American Sociological Association.