

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan penelitian skripsi yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan *Food and Beverage Service* (Studi pada Program Kecakapn Kerja di LKP Akademi Pariwisata Nusantara Tasikmalaya)”**

Penelitian ini meneliti tentang tingkat kepuasan peserta pelatihan *food and beverage service* di LKP Akademi Pariwisata Nusantara Tasikmalaya dengan menggunakan lima indikator kualitas pelayanan menurut teori SERVQUAL, yaitu keandalan, daya tanggap, jaminan, kepedulian, dan berwujud. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif, serta menyajikan hasil analisis dari tanggapan alumni pelatihan untuk menilai sejauh mana kepuasan peserta pelatihan terhadap layanan pelatihan *Food and Beverage Service* yang diberikan oleh LKP Akademi Pariwisata Nusantara Tasikmalaya. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan pengembangan mutu layanan pelatihan di masa mendatang.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan sarannya dari semua pihak, khususnya para pembaca terutama ibu/bapak dosen untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Tasikmalaya, Juli 2025

Peneliti