

ABSTRAK

RISSA ASYOFA PERMADHI. 2025. ***TINGKAT KEPUASAN PESERTA PELATIHAN FOOD AND BEVERAGE SERVICE (Studi pada Program Kecakapan Kerja di LKP Akademi Pariwisata Nusantara Tasikmalaya)***. Jurusan Pendidikan Masyarakat, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Siliwangi, Tasikmalaya.

Keberhasilan program pelatihan tidak hanya ditentukan dari sisi penyelenggaraan program tetapi juga dari persepsi peserta terhadap kualitas pelayanan yang mereka terima selama proses pelatihan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan peserta terhadap kualitas layanan pelatihan *Food and Beverage Service* yang diberikan oleh LKP Akademi Pariwisata Nusantara Tasikmalaya. Pelatihan ini merupakan bagian dari program pengembangan kompetensi kerja yang diselenggarakan oleh LKP Pariwisata Nusantara Tasikmalaya yang berfokus pada bidang pariwisata dan perhotelan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh alumni peserta pelatihan, dengan jumlah responden sebanyak 30 orang. Data dikumpulkan melalui angket yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, kemudian dianalisis secara deskriptif menggunakan bantuan perangkat lunak statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 66,67% peserta menyatakan puas, 20% sangat puas, dan 13,33% cukup puas terhadap layanan pelatihan yang diberikan. Tidak terdapat peserta yang menyatakan tidak puas maupun sangat tidak puas. Sedangkan rata-rata secara keseluruhan indikator menunjukkan persentase sebesar 78,3%. Dimensi dengan tingkat kepuasan tertinggi terdapat pada aspek berwujud, yang mencakup fasilitas dan sarana pelatihan. Hasil penelitian dengan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa peserta pelatihan puas terhadap kualitas pelayanan pelatihan yang diberikan oleh LKP Akademi Pariwisata Nusantara Tasikmalaya.

Kata kunci: Tingkat Kepuasan, Pelatihan, *Food and Beverage Service*