

DAFTAR PUSTAKA

- Adisaputro, G. (2010). *Manajemen Pemasaran: Analisis Untuk Perancangan Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. S., Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi (ed.); Issue March). Pustaka Ilmu.
- Akademi Pariwisata Nusantara. (2025). Sejarah Singkat Akparnus. Diakses pada 20 Juni 2025, dari <https://akparnusantara.ac.id/sejarah-singkat-akparnus>
- Amirudin, Priyanda, R., Agustina, T. S., Ariantini, N. S., Rusmayani, N. G. A. L., Aslindar, D. A., Ningsih, K. P., Wulandari, S., Putranto, P., Yuniati, I., Untari, I., Mujiani, S., & Wicaksono, D. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (F. Sukmawati (Ed.); 1st Ed.). Pradina Pustaka.
- Anwaliya, A., Hoerniasih, N., Dewi, R. S., Studi, P., Luar, P., & Karawang, U. S. (2022). Pelatihan Tata Boga Untuk Menumbuhkan Kemampuan Berwirausaha di Balai Besar Pengembangan Latihan Kerja (BBPLK) Bekasi. *Jurnal Eksistensi Pendidikan Luar Sekolah (E-Plus)*, 7(1), 1–11.
- Awaeh, A. S. (2019). *Pengaruh Komunikasi Food & Beverage Service Dan Kitchen Terhadap Kualitas Pelayanan Di Sintesa Peninsula Hotel Manado*. Politeknik Negeri Manado.
- Barlian, E. (2016). *Metodologi penelitian kualitatif & kuantitatif*. Padang: Sukabina Press.
- Fatihudin, Didin., & Anang Firmansyah. (2019). *Pemasaran Jasa: (Strategi, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan)*. Retrieved from books.google.co.id.
- Herman, F. Y., Junaid, A., & Sidik, J. (2022). Analisis Tindakan Supervisi dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Auditor Melalui Pendekatan Dyadic pada Kantor Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal of Accounting Finance (JAF)*, 3(2), 100-107.
- Herwina, W. (2021). Analisis Model-Model Pelatihan. In CV. Bayfa Cendekia Indonesia.
- Ibrahim, A., Alang, A. H., Madi, Baharuddin, Ahmad, M. A., & Darmawati. (2018). *Metodologi Penelitian*. Makasar: Gunadarma Ilmu.
- Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1-9.
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 1–12.

- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, R. dan T. D. J. P. V. D. K. dan P. (2022). *Pedoman Penilaian Kinerja Lembaga Kursus dan Pelatihan (PKLKP) Berbasis Dunia Kerja*.
- Kisworo, B., Utsman, U., Ilyas, I., & Siswanto, Y. (2018). Kepuasan Mahasiswa dan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Universitas Negeri Semarang. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 2(2), 150–156. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jnfc>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*. London: PEARSON
- Mutmainah, I., Yulia, I. A., Marnilin, F., & Mahfudi, A. Z. (2022). GAP Analysis Untuk Mengetahui Kinerja Implementasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 10(1), 19–34. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v10i1.934>
- Mustaqim, S. A. I. (2024). *Survei Kepuasan dan Kualitas Layanan Elektronik (E-servqual) Pelatihan Daring: Kasus Pada PT Amd Academy* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).
- Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan Pasal 103 ayat (1) dan (5)
- Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Pasal 50 ayat (1) tentang Standar Nasional Pendidikan
- Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Pasal 53 ayat (1) tentang Standar Nasional Pendidikan
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Khannan, M. S. A. (2019). Penerapan metode service quality (servqual) untuk peningkatan kualitas pelayanan pelanggan. *Opsi*, 12(1), 1-11.
- Prihatin, E., Jamaluddin, S. J., & Syahnur, M. H. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien. *Akmen* (Vol. 9, No. 1), 120-133.
- Purwanto. (2018). Teknik penyusunan instrumen uji validitas dan tealiabilitas untuk penelitian ekonomi syariah. In A. Saifudin (Ed.), *StaiaPress* (Vol. 13, Issue 1). StaiaPress.
- Rahardjani, S. P. (2017). *Strategi Food and Beverage Promotion dalam Upaya Menarik Tamu di Hotel Grand Aston Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rahman, D. (2024). Efektivitas Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Lembaga Pendidikan. *Journal of Management Education*, 3(2), 210–224.
- Rosdiani, N., & Hidayat, A. (2020). Pengaruh Derivatif Keuangan, Konservatisme Akuntansi dan Intensitas Aset Tetap terhadap Penghindaran Pajak. *Journal of Technopreneurship on Economics and Business Review*, 1(2), 131–143. <https://doi.org/10.37195/jtebr.v1i2.43>
- Safak, M. (2021). Tingkat Kepuasan Peserta Didik pada Pembelajaran Matematika

- di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Lingkar Mutu Pendidikan*, 18(1), 73–80.
<https://doi.org/10.54124/jlmp.v18i1.8>
- Said, M., & Firman, A. (2021). Konsep dan Pengukuran Efektivitas Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. In *Penerbit Goresa Pena*.
- Setyawan, D. D. (2014). *Tingkat Kepuasan Siswa Kelas Atas Terhadap Penggunaan Sarana Dan Prasarana Pendidikan Jasmani Di Sd Negeri Lempuyangan 1 Yogyakarta*. 9–43.
- Siboro, K., Hutagaol, D. A. L., Sinaga, M., & Purba, D. E. (2024). Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Pengguna Mobile JKN Di Rumah Sakit Umum Daerah Doloksanggul Kecamatan Doloksanggul Humbang Hasundutan Tahun 2024: Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Pengguna Mobile JKN Di Rumah Sakit Umum Daerah Doloksanggul Kecamatan Doloksanggul Humbang Hasundutan Tahun 2024. *Afiasi: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(3), 241-251.
- Sobari, R. N. (2014). *Tingkat Kepuasan Peserta Didik Terhadap Pelayanan Proses Pembelajaran Di Smk Averus*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Cilegon: Ghalia Indonesia
- Subyantoro, A., Mardiana, T., & Hasan, Z. M. (2022). *Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia* (Faizin (ed.); 1st ed., Vol. 19, Issue 5). Zahir Publishing.
- Suci, Y. T., & Jamil, A. S. (2019). Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Dengan Keberhasilan Peserta Pelatihan Teknis Bagi Penyuluh Pertanian. *Jurnal Hexagro*, 3(2). <https://doi.org/10.36423/hexagro.v3i2.279>
- Sugiyono, S. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D. *Bandung: alfabeta*, 288.
- Sumale, J. E., Dyrgo, H., & Mantur, M. (2025). Pengaruh Keandalan dan Daya Tanggap Terhadap Kepuasan Pensiunan di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Manado. *Journal of Mandalika Literature*, Vol. 6, No. 1
- Taufiq, M., Samsualam, S., & Batara, A. S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan kepercayaan Pasien Rawat Inap Di rumah Sakit Umum Daerah Andi Makkasau Parepare: The Effect of Service Quality on Satisfaction and Confidence of Inpatients at the Andi Makassar Regional General Hospital Parepare. *Journal of Muslim Community Health*, 3(1), 83-92.
- Tjiptono, F., dan Diana, A. (2015). *Pelanggan Puas? Tak Cukup!.* Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 26 ayat (4)
- Utariyani, N. N. T., Rizka, M. A., & Maskun. (2017). Pengaruh Pelatihan Tata Boga

Terhadap Sikap Berwirausaha Warga Belajar di SKB (Sanggar Kegiatan Belajar) Gerung. *Jurnal Penelitian Transformasi Pengembangan Pendidikan Non-Formal Dan Informal*, 3(1), 1–10.

Wamburye, M. T., & Pramono, S. (2024). Implementation Of Puskeu Presisi Application Policy For The Verification Of Financial Accountability ByThe Indonesian Police Finance Center. *Soetomo Magister Ilmu Administrasi*, 2(2), 293-304.

Willson, C., & Hikmah. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kinco Prima. *Jurnal EMBA*, 8(3), 75–83.

Zamista, A. A., Nugraha, N. B., & Rahmi, H. (2021). Persepsi Mahasiswa Terhadap Kemampuan Pedagogik Dosen Dan Hubunganya Dengan Kepuasan Belajar Mahasiswa. *Penelitian Dan Pengabdian Inovatif Pada Masa Pandemi Covid-19*, 1–9.