

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Usia Responden.....	31
Gambar 4.2 Pernyataan “Pelatihan dimulai dan berakhir tepat pada waktu yang telah ditentukan”	37
Gambar 4.3 Pernyataan “Durasi pelatihan cukup untuk mempelajari semua materi yang diberikan”	37
Gambar 4.4 Pernyataan “Pelatihan yang diberikan sesuai dengan ekspektasi saya sebagai peserta pelatihan”	38
Gambar 4.5 Pernyataan “Pelatihan berjalan secara terstruktur sesuai dengan agenda yang telah disusun”	38
Gambar 4.6 Pernyataan “Instruktur memiliki kemampuan yang baik dalam mengelola kelas”	39
Gambar 4.7 Pernyataan “Instruktur mampu menjelaskan materi dengan jelas dan mudah dipahami oleh saya”	39
Gambar 4.8 Pernyataan “Instruktur selalu memberikan kesempatan bagi peserta untuk bertanya dan berdiskusi selama pelatihan”	40
Gambar 4.9 Pernyataan “Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) memberikan respon yang cepat terhadap keluhan atau kebutuhan saya selama pelatihan”	41
Gambar 4.10 Pernyataan “LKP atau instruktur mudah dihubungi dan menyediakan waktu untuk mendengar keluhan saya”	41
Gambar 4.11 Pernyataan “LKP atau instruktur memberikan solusi atas kendala yang dihadapi oleh saya”	42
Gambar 4.12 Pernyataan “Informasi yang diberikan oleh LKP dan instruktur (jadwal, materi, prosedur) mudah dimengerti dan jelas”	42
Gambar 4.13 Pernyataan “Adanya media social seperti grup whatsapp untuk mewadahi tiap informasi yang diberikan selama pelatihan”	43
Gambar 4.14 Pernyataan “Informasi terkait jadwal atau materi disampaikan dengan jelas kepada peserta pelatihan”	43

Gambar 4.15 Pernyataan “LKP memberikan layanan sesuai dengan informasi yang telah diberikan sebelumnya”	44
Gambar 4.16 Pernyataan “Pelayanan yang diberikan LKP menunjukkan profesionalitas tinggi”	45
Gambar 4.17 Pernyataan “Layanan dari LKP sangat membantu saya selama pelatihan”	45
Gambar 4.18 Pernyataan “Instruktur dan LKP memberikan jaminan dan pelayanan lain yang mendukung kesuksesan pelatihan saya”	46
Gambar 4.19 Pernyataan “Instruktur mampu menjawab pertanyaan peserta dengan baik dan memberikan penjelasan tambahan jika diperlukan”	46
Gambar 4.20 Pernyataan “LKP memastikan bahwa layanan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan saya”	47
Gambar 4.21 Pernyataan “Jaminan kualitas dari LKP membuat saya merasa lebih percaya diri mengikuti pelatihan ini”	47
Gambar 4.22 Pernyataan “Instruktur mampu memahami kebutuhan saya selama pelatihan”	48
Gambar 4.23 Pernyataan “Instruktur mudah dijangkau dan bersedia membantu saya dalam memahami materi”	48
Gambar 4.24 Pernyataan “LKP memberikan perhatian lebih jika peserta mengalami kesulitan selama mengikuti pelatihan”	49
Gambar 4.25 Pernyataan “Staf dan instruktur menunjukkan sikap ramah, santun, dan tidak diskriminatif selama pelatihan”	50
Gambar 4.26 Pernyataan “Staf dan instruktur melayani, mengantisipasi, dan memenuhi kebutuhan belajar saya selama pelatihan”	50
Gambar 4.27 Pernyataan “Instruktur bersikap santun dalam berinteraksi dengan peserta”	51
Gambar 4.28 Pernyataan “Fasilitas yang disediakan memadai dan mendukung proses pelatihan”	52
Gambar 4.29 Pernyataan “LKP menyediakan akses terhadap bahan ajar dan referensi tambahan yang mudah diakses oleh peserta”	52
Gambar 4.30 Pernyataan “Ruang kelas yang digunakan dalam pelatihan nyaman dan kondusif untuk belajar”	53

Gambar 4.31 Pernyataan “Peralatan pelatihan yang digunakan berada dalam kondisi baik dan lengkap”	53
Gambar 4.32 Pernyataan “Penampilan instruktur terlihat rapi dan professional”	54
Gambar 4.33 Pernyataan “LKP memiliki tempat administrasi yang rapi dan memberikan kesan professional bagi peserta baru”	54
Gambar 4.34 Pernyataan “Penampilan tenaga kependidikan menunjukkan kesan yang baik kepada peserta”	55
Gambar 4.35 Pernyataan “Lingkungan LKP terlihat bersih, tertata, dan mendukung proses pelatihan”	55