

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PRIBADI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.6 Definisi Operasional	8
BAB II TINJAUAN TEORITIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Pelatihan	11
2.1.2 Kualitas Pelayanan	12
2.1.3 Motivasi Belajar	22
2.1.4 Lembaga Pelatihan Kerja (LPK)	26
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	30
2.4 Hipotesis Penelitian	31
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	32

3.1 Metode Penelitian	32
3.2 Variabel Penelitian.....	32
3.3 Desain Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1 Kuesioner (Angket)	35
3.5.2 Observasi	35
3.5.3 Wawancara	36
3.6 Indikator Penelitian.....	36
3.6.1 Variabel Kualitas Pelayanan Pelatihan.....	37
3.6.2 Variabel Motivasi Belajar.....	37
3.7 Instrumen Penelitian	37
3.7.1 Uji Validitas Instrumen	41
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.8 Teknik Analisis Data	46
3.8.1 Uji Statistik Deskriptif.....	46
3.8.2 Uji Prasyarat Analisis	46
3.8.3 Uji Hipotesis	48
3.9 Langkah-langkah Penelitian	49
3.9.1 Tahap Awal	49
3.9.2 Tahap Pelaksanaan	49
3.9.3 Tahap Akhir	50
3.10 Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	98
RIWAYAT HIDUP	147

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> Variabel Kualitas Pelayanan Pelatihan.....	38
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> Variabel Motivasi Belajar.....	38
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kualitas Pelayanan Pelatihan	39
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Motivasi Belajar	40
Tabel 3.5 Hasil Uji Instrumen Variabel Kualitas Pelayanan Pelatihan	42
Tabel 3.6 Hasil Uji Instrumen Variabel Motivasi Belajar	43
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Pelatihan	45
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Belajar	45
Tabel 3.9 Waktu Penelitian	50
Tabel 4.1 Data Instruktur	55
Tabel 4.2 Perhitungan Data Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Pelatihan ...	58
Tabel 4.3 Distribusi Kategorisasi Variabel Kualitas Pelayanan Pelatihan	59
Tabel 4.4 Jawaban Responden (X.1).....	61
Tabel 4.5 Jawaban Responden (X.2).....	61
Tabel 4.6 Jawaban Responden (X.3).....	62
Tabel 4.7 Jawaban Responden (X.4).....	63
Tabel 4.8 Jawaban Responden (X.5).....	63
Tabel 4.9 Jawaban Responden (X.6).....	64
Tabel 4.10 Jawaban Responden (X.7).....	64
Tabel 4.11 Jawaban Responden (X.8).....	65
Tabel 4.12 Jawaban Responden (X.9).....	66
Tabel 4.13 Jawaban Responden (X.10).....	66
Tabel 4.14 Jawaban Responden (X.11).....	67
Tabel 4.15 Jawaban Responden (X.12).....	67
Tabel 4.16 Jawaban Responden (X.13).....	68
Tabel 4.17 Jawaban Responden (X.14).....	68
Tabel 4.18 Jawaban Responden (X.15).....	69
Tabel 4.19 Jawaban Responden (X.16).....	70
Tabel 4.20 Jawaban Responden (X.17).....	70

Tabel 4.21 Jawaban Responden (X.18).....	71
Tabel 4.22 Jawaban Responden (X.19).....	71
Tabel 4.23 Jawaban Responden (X.20).....	72
Tabel 4.24 Perhitungan Data Deskriptif Variabel Motivasi Belajar	73
Tabel 4.25 Distribusi Kategorisasi Variabel Motivasi Belajar	74
Tabel 4.26 Jawaban Responden (Y.1).....	75
Tabel 4.27 Jawaban Responden (Y.2).....	76
Tabel 4.28 Jawaban Responden (Y.3).....	76
Tabel 4.29 Jawaban Responden (Y.4).....	77
Tabel 4.30 Jawaban Responden (Y.5).....	77
Tabel 4.31 Jawaban Responden (Y.6).....	78
Tabel 4.32 Jawaban Responden (Y.7).....	78
Tabel 4.33 Jawaban Responden (Y.8).....	79
Tabel 4.34 Jawaban Responden (Y.9).....	79
Tabel 4.35 Jawaban Responden (Y.10).....	80
Tabel 4.36 Jawaban Responden (Y.11).....	80
Tabel 4.37 Hasil Uji Asumsi Normalitas Metode <i>Kolmogorov Smirnov</i>	81
Tabel 4.38 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 4.39 Hasil Uji Linearitas	83
Tabel 4.40 Hasil Uji Parsial (Uji t)	83
Tabel 4.41 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 3.1 Variabel Penelitian	33
Gambar 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	56
Gambar 4.2 Karakteristik Usia Responden	56
Gambar 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	57
Gambar 4.4 Tanggapan Responden Variabel Kualitas Pelayanan Pelatihan	60
Gambar 4.5 Tanggapan Responden Variabel Motivasi Belajar	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	99
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	102
Lampiran 3 Tanggapan Responden (Data Responden).....	108
Lampiran 4 Tabulasi Tanggapan Responden (Jawaban Kuesioner)	113
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	122
Lampiran 6 Analisis Deskriptif Variabel	130
Lampiran 7 Distribusi Frekuensi Jawaban Angket Penelitian	134
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas)	135
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik (Uji Heteroskedastisitas)	136
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik (Uji Linearitas)	137
Lampiran 11 Hasil Analisis Uji Hipotesis	138
Lampiran 12 SK Pembimbing.....	139
Lampiran 13 Surat Izin Uji Coba Instrumen.....	140
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian.....	141
Lampiran 15 Balasan Surat Izin Penelitian	142
Lampiran 16 Dokumentasi Penelitian.....	143
Lampiran 17 Kartu Proses Bimbingan Skripsi	146