

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Chandra T, Chandra S, & Hafni L. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Purwokerto: CV IRDH.
- Hidayati. T, handayani. I, & Ikasari. I. H. (2019). *Statistika dasar: Panduan Bagi Dosen dan mahasiswa*. Purwokerto Selatan: CV. Pena Persada.
- Jaenudin U, & Sahroni D. (2021). *Psikologi Pendidikan Pengantar Menuju Praktik*. Bandung: Lagood's Publishing.
- Nadeak B. (2022). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: CV Widina Media Utama.
- Pakpahan A. F, Prasetio. A, Gurning E, Situmorang R, Sipayung T, Sesilia A, Purba P, Chaerul M, Siagian I, & Rantung G. (2021). *Metodologi Penelitian Ilmiah*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rahmat. P. S. (2018). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta Timur: PT Bumi Aksara.
- Sadirman. (2001). *Interaksi Dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Saleh A.M. (2021). *Komunikasi Pelayanan Publik*. Malang: CV Intrans Publishing.
- Sihotang. H. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Uki Press.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyowati W. (2018). *Buku Ajar Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Suralaga F. (2021). *Psikologi Pendidikan Implikasi dalam Pembelajaran*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Uno H.B. (2006). *Teori Motivasi dan Pengukurannya, Analisis di Bidang Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Widana. W & Muliani. P. L. (2020). *Uji Persyaratan Analisis*. Lumajang: Klik Media.

Sumber Jurnal:

- Andriani R, & Rasto R. (2019). Motivasi Belajar Sebagai Determinan Hasil Belajar Siswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(1), 80–86. <https://doi.org/10.17509/jpm.v4i1.14958>.
- Andriyani. A, Meidariani. N, Putri. I, & Vianey. R. (2022). Pelatihan Berbahasa Jepang untuk Meningkatkan *Hospitality* bagi Pemuda-Pemudi Desa Wisata Panglipuran. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Indonesia*, 3(4), 398-408. <http://dx.doi.org/10.36596/jpkmi.v3i4.505>.

- Apriliani K. (2020). Pelaksanaan Pelatihan Kerja di Lembaga Pelatihan Kerja Bali Aviation and Tourism Center (BATC) Menurut Undang-Undang Ketenagakerjaan. *Khatulistiwa Law Review*, 1(1), 93–108. <https://doi.org/10.24260/klr.v1i1.44>.
- Ardiansyah, Hidayat D, Andari A, & Sujarwo A. (2023). Manajemen Kurikulum dalam Mengembangkan Kompetensi Peserta Didik di Lembaga Pelatihan Kerja Anisya. *Jurnal Pendidikan Islam Dan Sosial Keagamaan*, 2(4), 108–114.
- Astiti. L. (2014). Pemberdayaan Perempuan Melalui Pelatihan Keterampilan Menjahit di SKB Trenggalek. *Jurnal Plus Unesa*, 3(1), 1-9.
- Basyit. A, Sutikno. B, & Dwiharto. J. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ema*. 5(1). 12-20. <http://dx.doi.org/10.47335/ema.v5i1.44>.
- Dewi M. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 4(1), 203–213.
- Emda A. (2018). Kedudukan Motivasi Belajar Siswa dalam Pembelajaran. *Lantanida Journal*, 5(2), 172–182. <https://doi.org/10.22373/lj.v5i2.2838>.
- Fauzi E. R, & Widiastuti N. (2018). Peran Lembaga Kursus dan Pelatihan Menjahit dalam Memperkuat Manajemen Pemberdayaan Masyarakat di Desa Padalarang. *Journal Comm-Edu (Community Education Journal)*, 1(2), 30–35. <https://doi.org/10.22460/comm-edu.v1i2.494>.
- Hasbi M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi terhadap Kepuasan Peserta Didik di MTs Negeri 1 Model Palembang. *Manageria: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 87–109.
- Herce M, & Roni M. (2022). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(4), 6268–6276. <https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6490>.
- Hidayat A.N, Rismawan, & Hadi P.A. (2023). Peran Manajemen Kurikulum dalam Mengembangkan Kompetensi Peserta Didik di Lembaga Pelatihan Kerja Irama. *Journal on Education*, 5(2), 3485–3491. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i2.1029>.
- Kasinem K. (2021). Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Bukit Serelo Lahat. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(4), 329–339.
- Mardah S, Harnida M, Santi A, Alfisah E, & Purboyo P. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Komitmen, dan Disiplin Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 7(2), 21–28. <https://doi.org/10.35130/jrimk.v7i2.404>.

- Naryani A. M, & Sinaga M. H. P. (2024). Pengaruh Layanan Konsultasi Terhadap Motivasi Belajar Siswa di Kelas XI MAN Karo. *Didaktika: Jurnal Kependidikan*, 13(3), 3601–3612. <https://doi.org/10.58230/27454312.1021>.
- Oktavia. D & Akbar. R. (2023). Pembelajaran Bahasa Jepang di Lembaga Pelatihan Kerja di Indonesia. *Journal of Education Research*, 4(4), 2571-2578. <https://doi.org/10.37985/jer.v4i4.661>.
- Puspitasari, W. I., & Kusreni, S. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Migrasi Tenaga Kerja Ke Luar Negeri Berdasarkan Provinsi di Indonesia. *Jurnal Ilmu Ekonomi Terapan*, 2(1), 49–64.
- Rahmat H, & Jannatin M. (2018). Hubungan Gaya Mengajar Guru dengan Motivasi Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Bahasa Inggris. *Jurnal Jurusan PGMI*, 10(2), 98–111.
- Sadewa P, & Prasetya E. R. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lingkungan Kampus terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa S1 Akuntansi Universitas Pamulang. *Akademik: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 4(2), 428–440. <https://doi.org/10.37481/jmh.v4i2.844>.
- Syaadah, R., Ary, M. H. A. A., Silitonga, N., & Rangkuty, S. F. (2022). Pendidikan Formal, Pendidikan Nonformal, dan Pendidikan Informal. *Jurnal Pendidikan Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 125–131. <https://doi.org/10.56832/pema.v2i2.298>.
- Yenni, Harnjo. E, Gunawan. E, & Afriani. D. (2021). Pelatihan Pemanfaatan Internet untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Bahasa Inggris di SMA Dharma Bakti Medan. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(2), 5-11.
- Yulianti. E. (2015). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel di Tenggarong Kutai Kartanegara. *E-Jurnal Administrasi Bisnis*. 3(4), 900-910.

Sumber Skripsi

- Mawarni D. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Bimbingan Konseling Terhadap Motivasi Belajar Siswa SMK Negeri 18 Jakarta* [Skripsi]. FITK UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Wahid M. A. (2020). *Pengaruh Mutu Pelayanan Madrasah Terhadap Motivasi Belajar Peserta Didik* [Skripsi]. Institut Agama Islam Latifah Munarokiyah, Tasikmalaya.

Sumber Undang-Undang

- Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Ketenagakerjaan Pasal 10 Ayat (2)*. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. (2006). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2006 tentang Sistem Pelatihan Kerja*. Sekretariat Negara. Jakarta.