

ABSTRACT

THE EFFECT OF E-SAMSAT IMPLEMENTATION, INCOME LEVEL AND TAX SANCTIONS ON THE COMPLIANCE OF TWO-WHEELED MOTORIZED VEHICLE TAXPAYERS

(Survey at the Tasikmalaya City SAMSAT Office)

By:

Alysa Novia Alistiani

213403156

Guide I: Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA

Guide II: Pretisilla Kartika Putri, S.E., M.Si., Ak

The purpose of this study was to determine (1) the implementation of E-Samsat, income level, tax sanctions, and taxpayer compliance based on a survey of two-wheeled motor vehicle taxpayers in the city of Tasikmalaya; (2) the partial effect of E-Samsat implementation, income level, and tax sanctions on the compliance of two-wheeled motor vehicle taxpayers in the city of Tasikmalaya; and (3) the simultaneous effect of E-Samsat implementation, income level, and tax sanctions on taxpayer compliance. The population in this study consists of individuals who own two-wheeled motor vehicles. A quantitative method with a survey approach was used, and the data were analyzed using multiple linear regression. The sample was selected using the Slovin formula, resulting in 100 respondents. The results of the study show that (1) E-Samsat implementation, income level, and tax sanctions have an influence on taxpayer compliance in paying taxes for two-wheeled motor vehicles; (2) partially, each of these variables has a positive and significant effect on taxpayer compliance; and (3) simultaneously, E-Samsat implementation, income level, and tax sanctions also have a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying two-wheeled motor vehicle taxes.

Keywords: *E-Samsat Implementation, Income Level, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.*

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT, TINGKAT PENDAPATAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA (Survei pada Kantor SAMSAT Kota Tasikmalaya)

Oleh:

Alysa Novia Alistiani

213403156

Pembimbing I: Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA

Pembimbing II: Pretisilla Kartika Putri, S.E., M.Si., Ak

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui (1) Penerapan E-Samsat, Tingkat Pendapatan, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak pada Survei Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kota Tasikmalaya. (2) Pengaruh secara parsial Penerapan E-Samsat, Tingkat Pendapatan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kota Tasikmalaya. (3) Pengaruh secara simultan Penerapan E-Samsat, Tingkat Pendapatan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kota Tasikmalaya. Populasi dalam penelitian ini yaitu wajib pajak yang memiliki kendaraan roda dua. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan survei dan metode analisis menggunakan regresi linear berganda. Pemilihan sampel dengan menggunakan teknik slovin dan memperoleh sampel sebanyak 100 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Penerapan E-Samsat, Tingkat Pendapatan dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua. (2) Secara Parsial Penerapan E-Samsat, Tingkat Pendapatan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua. (3) Secara simultan Penerapan E-Samsat, Tingkat Pendapatan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua.

Kata Kunci: Penerpan E-Samsat, Tingkat Pendapatan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak