

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Definisi Operasional.....	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	33
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Pertanyaan Penelitian	36
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	37
3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Fokus Penelitian	37
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	38
3.4 Sumber Data.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40

3.6	Teknik Analisis Data	42
3.7	Langkah-Langkah Penelitian	43
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian.....	46
4.2	Hasil Penelitian	49
4.3	Pembahasan.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		113
5.1	Simpulan	113
5.2	Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		122