

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR HALAMAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.6 Definisi Operasional.....	8
BAB II TINJAUAN TEORITIS	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	22
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.2 Variabel Penelitian.....	26
3.3 Desain Penelitian.....	27
3.4 Populasi dan Sampel	28

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Instrumen Penelitian.....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
3.8 Langkah-Langkah Penelitian	41
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian	42
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.2 Pembahasan	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	64