

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Para ahli mendeskripsikan penelitian kualitatif sebagai penelitian yang menggunakan metode ilmiah untuk mengungkapkan suatu fenomena dengan cara mendeskripsikan data dan fakta melalui kata-kata secara menyeluruh terhadap subjek penelitian.⁵⁵ Metode penelitian kualitatif sering disebut metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah (*natural setting*)⁵⁶

Penelitian ini berfokus untuk menganalisis persepsi dan sikap masyarakat Pondok Pesantren Sabilul Huda dalam menggunakan jasa perbankan syariah. Kemudian dari hasil penelitian akan dideskripsikan secara menyeluruh.

B. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini dibagi menjadi dua bagian yaitu:⁵⁷

1. Sumber Data Primer

Sumber Data primer adalah subjek dari mana data itu diperoleh.

Peneliti menggunakan Teknik wawancara dalam pengumpulan datanya,

⁵⁵ Feny Rita Fiantika et al., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Rake Sarasin, 2020.

⁵⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: CV Alfabeta, 2013), hlm. 8

⁵⁷ *Ibid*, hlm. 187

maka data disebut informan yaitu orang yang menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti yang memberikan informasi atau data⁵⁸

Sumber data primer dalam penelitian ini yaitu:

- a. Dewan guru Pondok Pesantren Sabilul Huda
- b. Dewan pengurus Pondok Pesantren Sabilul Huda
- c. Santri/santriah yang sudah menginjak usia 17 tahun keatas

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat dokumen atau orang lain.⁵⁹ Dalam penelitian ini, sumber data sekunder diperoleh melalui dokumentasi dan literatur yang berkaitan dengan profil Pondok Pesantren Sabilul Huda serta referensi dari jurnal dan buku yang mendukung kajian teoritis.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah Teknik atau cara-cara yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data yang akan diteliti. Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti adalah:

1. Observasi

Observasi adalah bagian dalam pengumpulan data. Observasi berarti mengumpulkan data langsung dari lapangan.⁶⁰ Observasi bertujuan untuk

⁵⁸ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), hlm. 161

⁵⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. hlm, 137

⁶⁰ Conny R Seniawan, *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, Dan Keunggulannya*, (Jakarta: PT Grasindo, 2010), hlm. 112.

mendapatkan informasi dan mendeskripsikan suatu aktivitas, individu, serta kejadian berdasarkan sudut pandang individu.⁶¹

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan pengumpulan data dengan menggunakan observasi dan mengunjungi langsung ke Pondok Pesantren Sabilul Huda Kota Tasikmalaya dan melakukan observasi awal dengan pimpinan pondok pesantren dan data yang dibutuhkan pada saat berlangsungnya penelitian.

2. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.⁶²

Teknik wawancara yang dilakukan peneliti adalah wawancara semi terstruktur. Tujuan dari wawancara jenis ini adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, di mana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat, dan ide-idenya. Dalam melakukan wawancara, peneliti perlu mendengarkan secara teliti dan mencatat apa yang dikemukakan oleh informan.⁶³

Wawancara yang dilakukan peneliti adalah dengan tanya jawab kepada dewan guru Pondok Pesantren Sabilul Huda yang berjumlah 10 orang, dewan pengurus yang berjumlah 10 orang dan santri atau santriah Sabilul Huda yang telah menginjak usia 17 tahun keatas sejumlah 30 orang.

⁶¹ Abdul Fattah Nasution, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: CV. Harfa Creative, 2023), hlm. 231.

⁶² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, hlm. 114.

⁶³ *Ibid*, hlm. 233

3. Dokumentasi

Menurut Suharsini Arikunto, metode dokumentasi ialah metode mencari data mengenai hal – hal yang berupa catatan, buku, transkrip, surat kabar, prasasti, majalah, notulen rapat, agenda serta foto – foto kegiatan.⁶⁴

Teknik dokumentasi dalam penelitian ini, menggunakan dokumentasi Pondok Pesantren Sabilul Huda Kota Tasikmalaya yang berkaitan dengan persepsi dan sikap masyarakat dalam menggunakan jasa perbankan syariah.

D. Instrumen Penelitian

Menurut S. Arikunto yang dikutip oleh Ema Nurzainul Hakimah, bahwa instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang digunakan peneliti dalam mengumpulkan data agar pekerjaannya lebih mudah dan hasilnya lebih baik, dalam arti cermat, lengkap, dan sistematis sehingga lebih mudah diolah. Variasi jenis instrument penelitian adalah, angket, *checklist*, atau daftar centang, pedoman wawancara, pedoman pengamatan.⁶⁵

Dalam penelitian ini peneliti bertindak sebagai **instrumen kunci** yang berperan langsung dalam pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi. Untuk mendukung proses tersebut, peneliti juga menggunakan **instrumen pendukung** seperti pedoman wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi.

⁶⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010), hlm 206.

⁶⁵ Ema Nurzainul Hakimah, “Pengaruh Kesadaran Merk, Persepsi Kualitas, Asosiasi Merek, Loyalitas Merk Terhadap Keputusan Pembelian Makanan Khas Daerah Kediri Tahu Merek ‘POO’ Pada Pengunjung Toko Pusat Oleh-Oleh Kota Kediri,” *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis* 1 (2016): 16.

E. Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif antara lain dilakukan dengan perpajangan pengamatan, peningkatan ketekukan dalam penelitian, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat analisi kasus *negative*, dan *memberchek*.⁶⁶

Dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi. Dalam teknik pengumpulan data, triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Bila peneliti melakukan pengumpulan data dengan triangulasi, maka sebenarnya peneliti mengumpulkan data yang sekaligus menguji kredibilitas data, yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data.⁶⁷

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan triangulasi teknik yaitu berarti peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama yaitu observasi, wawancara, dokumen pendukung terhadap informan dan triangulasi sumber yaitu mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda dengan teknik yang sama yaitu melakukan sesi wawancara dengan tiga sumber berbeda.

F. Teknik Analisis Data

Analisis Data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara

⁶⁶ Umar Sidiq and Moh. Mifathul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan* (Ponogoro: CV Nata Karya, 2019).

⁶⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, hlm. 241

mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan ke dalam unit – unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah difahami oleh diri sendiri maupun orang lain.⁶⁸

Menurut Miles dan Huberman dalam Sugiyono menyatakan bahwa dalam setiap tahapan penelitian menggunakan langkah – langkah data reduksi, data display, dan *verification*.⁶⁹

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu perlu dicatat secara teliti dan rinci. Untuk itu perlu segera dilakukan analisis data melalui reduksi data. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya bila diperlukan.⁷⁰

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Data penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowcard* dan sejenisnya. Dengan media display data, maka akan memudahkan untuk memahami

⁶⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, hlm 131.

⁶⁹ *Ibid*, hlm 134-137.

⁷⁰ Zuchri Abdussamad, *Metode Penelitian Kualitatif*, ed. Patta Rapanna (CV. Syakir Media Press, 2021), hlm 161.

apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.⁷¹

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah cara terakhir yang dilakukan peneliti dalam menganalisis data secara terus-menerus baik pada saat pengumpulan data atau setelah pengumpulan data.

G. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian yang diteliti dilakukan di Pondok Pesantren Sabilul Huda Kota Tasikmalaya yang beralamat di Jl. Siliwangi no. 54, Kel. Cikalang, Kec.Tawang, Kota Tasikmalaya, yang tentunya sesuai berdasarkan permasalahan.

2. Waktu Penelitian

Waktu yang direncanakan penelitian untuk penyusunan skripsi ini sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian

No	Jadwal Kegiatan	Tahun 2024/2025									
		Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni
1	Studi Pendahuluan										
2	SK Judul										
3	Penyusunan Usulan Penelitian										

⁷¹ Hardani Ahyar and Dhika Juliana Sukmana Helmina Andriani, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2022), hlm 168.

