

## DAFTAR ISI

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                       | i    |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH ..... | iii  |
| HALAMAN PRIBADI.....                          | iv   |
| ABSTRAK .....                                 | v    |
| ABSTRACT .....                                | vi   |
| KATA PENGANTAR.....                           | vii  |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....                      | viii |
| DAFTAR ISI.....                               | x    |
| DAFTAR TABEL .....                            | xi   |
| DAFTAR GAMBAR.....                            | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                         | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                        | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....               | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                 | 4    |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                      | 4    |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                   | 5    |
| 1.5 Kegunaan Penelitian .....                 | 5    |
| 1.6 Definisi Operasional .....                | 6    |
| BAB II TINJAUAN TEORITIS .....                | 8    |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                      | 8    |
| 2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan .....       | 22   |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                 | 25   |
| 2.4 Pertanyaan Penelitian .....               | 27   |
| BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....              | 28   |
| 3.1 Metode Penelitian .....                   | 28   |
| 3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....             | 28   |
| 3.3 Subjek Dan Objek Penelitian .....         | 29   |
| 3.4 Sumber Data .....                         | 30   |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....              | 31   |
| 3.6 Teknik Analisa Data.....                  | 33   |

|                                          |            |
|------------------------------------------|------------|
| 3.7 Langkah-Langkah Penelitian .....     | 34         |
| 3.8 Waktu Dan Tempat Penelitian.....     | 35         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>37</b>  |
| 4.1 Lokasi Penelitian .....              | 37         |
| 4.2 Hasil Penelitian .....               | 41         |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....    | 54         |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>    | <b>63</b>  |
| 5.1 Simpulan.....                        | 63         |
| 5.1 Saran.....                           | 63         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              | <b>65</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>               | <b>112</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| <b>Tabel 3.1</b> Subjek Penelitian..... | 30 |
| <b>Tabel 3.2</b> Waktu Penelitian ..... | 36 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual .....    | 24 |
| <b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi KSM ..... | 40 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                              |            |
|--------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Lampiran 1 kisi-kisi instrumen .....</b>                  | <b>68</b>  |
| <b>Lampiran 2 pedoman wawancara .....</b>                    | <b>71</b>  |
| <b>Lampiran 3 Pedoman Observasi .....</b>                    | <b>77</b>  |
| <b>Lampiran 4 Pedoman Studi Dokumentasi.....</b>             | <b>78</b>  |
| <b>Lampiran 5 Transkrip wawancara .....</b>                  | <b>79</b>  |
| <b>Lampiran 6 Hasil Observasi .....</b>                      | <b>98</b>  |
| <b>Lampiran 7 Hasil Studi Dokumentasi.....</b>               | <b>99</b>  |
| <b>Lampiran 8 Dokumentasi.....</b>                           | <b>100</b> |
| <b>Lampiran 9 Catatan Lapangan .....</b>                     | <b>102</b> |
| <b>Lampiran 10 SK Pembimbing .....</b>                       | <b>107</b> |
| <b>Lampiran 11 Surat izin observasi dan penelitian .....</b> | <b>108</b> |
| <b>Lampiran 12 Kartu Catatan bimbingan.....</b>              | <b>107</b> |
| <b>Lampiran 13 Format saran dan Perbaikan.....</b>           | <b>108</b> |
| <b>Lampiran 14 Riwayat Hidup .....</b>                       | <b>112</b> |