

## KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya juga kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Sertifikasi Halal Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Konsumen Cigor Mang AL Tasikmalaya)”**. Sholawat serta Salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, dan kepada semua umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan proposal ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada kedua orang tua penulis, Bapak Supendi Wijaya Putra dan alm. Ibu Jenab yang senantiasa memberikan kasih sayang yang tiada tara, do’a dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan rasa terima kasih kepada berbagai pihak diantaranya yaitu sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Bapak Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
3. Ibu Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
4. Bapak Dr. H. Acep Zoni Saeful Mubarak, S.Ag., M.Ag., Selaku Wali Dosen mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Kelas C angkatan 2021.
5. Bapak Drs. H. Asep Saepulloh, M.Ag., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis.

6. Ibu Qiny Shonia Az Zahra., S.E., M.E., Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Siliwangi.
8. Seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang telah membantu dalam hal administrasi.
9. Panutanku, bapak Supendi Wijaya Putra yang mampu mendidik penulis, memberikan do'a, semangat, motivasi, nasihat yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai sarjana. Beliau menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempat penulis untuk pulang.
10. Pintu surgaku, alm Ibu Jenab, terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk pengertian dan perhatian yang sudah tidak bisa penulis lagi dapatkan, nasihat yang dulu beliau berikan menjadi alasan penulis bisa bertahan sampai titik ini. Maafkan penulis jika perjuangan ini terasa begitu lama, begitu sulit dan penuh dengan kebingungan. Semoga alm mamah diberikan tempat yang mulia di sisi Allah SWT.
11. Kakak-kakak, Eka Andriana dan Tika Andriani, terima kasih atas perhatian, dukungan dan motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses penempatan dalam menghadapi dinamika kehidupan.
12. Sahabat seperjuangan penulis semasa kuliah, Henri, Salfaa, Eksa, Nabila, Widya, Rudi, Reisya, Isti, Jawza, Sintia, Rista, Nazla dan Danti yang selalu membersamai penulis dalam menjalani kehidupan selama dikampus, dan selalu memberikan motivasi agar penulis bisa menyelesaikan satu demi satu rangkaian dimasa perkuliahan.
13. Kerabat Astoky, Nizar, Zahidul, Luwis, Aksen, Dhafin, Agung, Dzikry, Aswil, Riza, Hisam, Indra, Alfian, Galih dan Robi yang telah memberikan

warna baru di akhir-akhir masa perkuliahan. Ditengah tekanan, kebingungan dan rasa lelah, terima kasih telah menjadi penguat, pendengar dan pengingat ketika semangat ini nyaris padam, dengan cara yang sederhana, tetapi selalu tepat sasaran. Obrolan larut malam, tawa-tawa yang tercipta dan kehadiran dalam momen-momen krusial menjadi hal yang tidak akan pernah penulis lupakan. Semoga Allah membalas setiap kebaikan yang diberikan dan semoga perkerabatan ini selalu utuh dan terjaga sampai kelak.

14. Seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
15. Last but not least, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian yang penulis susun ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga laporan proposal penelitian ini masih memerlukan banyak perbaikan. Oleh karena itu penulis menerima dengan terbuka dan senang hati terhadap kritik dan saran membangun menuju kearah perbaikan yang lebih baik dan berguna bagi kita semua.

Tasikmalaya, 9 Juli 2025

Penulis