

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Pengembang Ilmu.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	11
2.1.1.1 Pengertian Work Life Balance	11
2.1.1.2 Manfaat Work Life Balance.....	12
2.1.1.3 Dimensi Work Life Balance	13

2.1.1.4 Faktor-faktor Work Life Balance.....	14
2.1.1.5 Indikator Work Life Balance	16
2.1.2 Stres Kerja	17
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	17
2.1.2.2 Faktor Penyebab Stres Kerja.....	18
2.1.2.3 Dampak Stres Kerja	19
2.1.2.4 Indikator Stres Kerja	20
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	21
2.1.3.2 Faktor yang Memengaruhi Kinerja	22
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	27
2.2 Kerangka Pemikiran	33
2.3 Hipotesis	37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	38
3.1 Objek Penelitian	38
3.1.1 Profil PT. Tumbakmas Niagasakti	38
3.1.2 Visi, Misi PT. Tumbakmas Niagasakti.....	38
3.1.3 Logo Perusahaan	39
3.1.4 <i>Tagline</i> Perusahaan.....	39
3.1.5 Struktur Organisasi.....	40
3.2 Metode Penelitian	40
3.2.1 Jenis Penelitian	41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	43

3.2.3.1	Jenis Data	44
3.2.3.2	Populasi	44
3.2.3.3	Sampel.....	45
3.2.4	Model Penelitian.....	45
3.2.5	Teknik Analisis Data	46
3.2.5.1	Uji Instrumen.....	46
3.2.5.2	Method of Successive Interval (MSI)	47
3.2.5.3	Analisis Deskriptif.....	48
3.2.5.4	Analisis Jalur (Path Analysis).....	50
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1	Hasil Penelitian.....	53
4.1.1.	Work Life Balance Pada Salesman PT. Tumbakmas Niagasakti Tasikmalaya.....	53
4.1.2	Stres Kerja pada Salesman PT. Tumbakmas Niagasakti Tasikmalaya.....	59
4.1.3	Kinerja Karyawan Pada Salesman PT. Tumbakmas Niagasakti Tasikmalaya.....	64
4.1.4	Pengaruh Work Life Balance dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Salesman di PT. Tumbakmas Niagasakti Tasikmalaya.....	69
4.2	Pembahasan	72
4.2.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Salesman PT. Tumbakmas Niagasakti Tasikmalaya.....	72
4.2.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Salesman PT. Tumbakmas Niagasakti Tasikmalaya.....	73

4.2.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Salesman PT. Tumbakmas Niagasakti Tasikmalaya.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	83