

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.	Luas panen, produksi, dan produktivitas jagung di Provinsi Sulawesi Tengah Tahun 2020-2023	1
2.	Kelebihan dan Kekurangan Metode Pengukuran Tingkat Kepuasan	16
3.	Penelitian Terdahulu	19
4.	Jadwal Pelaksanaan Pengambilan Data Penelitian	24
5.	Operasionalisasi Variabel Mutu Pelayanan	28
6.	Skor Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja berdasarkan Skala Likert..	36
7.	Rentang Skala Terhadap Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja	37
8.	Kriteria Nilai <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	41
9.	Karakteristik Petani Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
10.	Karakteristik Petani Responden Berdasarkan Usia	53
11.	Karakteristik Petani Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
12.	Karakteristik Petani Responden Berdasarkan Luas Lahan Jagung yang Dimiliki	54
13.	Tingkat Kesesuaian Kualitas Pelayanan pada Sekolah Lapang BUN	55
14.	Rata-rata Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan Kualitas Pelayanan Sekolah Lapang.....	66
15.	Hasil Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) Sekolah Lapang	80