

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Jagung	8
2.1.2 Konsep Penyuluhan Pertanian	9
2.1.3 Sistem Penyuluhan Pertanian.....	11
2.1.4 Tingkat Partisipasi	14
2.1.5 Konsep Kepuasan	15
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Pendekatan Masalah	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	24
3.2 Metode Penelitian.....	25
3.3 Teknik Penentuan Responden	25
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Definisi dan Operasional Variabel	27
3.5.1 Definisi Variabel.....	27
3.5.2 Operasionalisasi Variabel	28
3.6 Kerangka Analisis	35
3.6.1. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	35
3.6.2. <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	39

BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	42
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	42
4.1.1 Letak Geografis dan Wilayah Administrasi.....	42
4.1.2 Topografi dan Klimatologi	42
4.1.3 Potensi Pengembangan Wilayah.....	43
4.2 Gambaran Yayasan Edu Farmers International	43
4.2.1 Profil dan Sejarah Yayasan Edu Farmers International.....	43
4.2.2 Struktur Organisasi	44
4.2.3 Program Bertani Untuk Negeri (BUN).....	46
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	52
5.1 Karakteristik Umum Responden	52
5.1.1 Karakteristik Petani Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
5.1.2 Karakteristik Petani Responden Berdasarkan Usia	52
5.1.3 Karakteristik Petani Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .	53
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Lahan Jagung yang Dimiliki	54
5.2 Kesesuaian Tingkat Kinerja dengan Tingkat Kepentingan Atribut Kualitas Pelayanan Sekolah Lapang BUN	55
5.2.1 Tingkat Kesesuaian Kualitas Pelayanan Sekolah Lapang BUN.....	55
5.2.2 Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja Kualitas Pelayanan Sekolah Lapang BUN	66
5.3 Atribut Prioritas Utama Kualitas Pelayanan Pada Sekolah Lapang BUN	67
5.4 Tingkat Kepuasan Petani Dampingan Terhadap Kinerja Pelayanan pada Kegiatan Sekolah Lapang Bertani Untuk Negeri.....	79
5.4.1 Tingkat Kepuasan Sekolah Lapang Bertani Untuk Negeri.....	80
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	82
6.1 Simpulan.....	82
6.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	94