

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, S., Wunawarsih, I. A., Purwanti, R. E., Batoa, H., Lasinta, M., Jayadisastra, Y., Yora, M., Nelvi, Y., Taufik, Y., & Salahuddin, S. 2023. *Pengantar Penyuluhan Pertanian*, Penerbit (1st ed.). CV. Eureka Media Aksara. Purbalingga, Jawa Tengah.
- Alam, A. S., & Oktavianti, N. 2020. Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Lapangan (Studi Kasus Di Desa Sukasari Kecamatan Cilaku Kabupaten Cianjur). *AGRITA (AGri)*, 2(1), 32. <https://doi.org/10.35194/agri.v2i1.981>
- Ali, F. Y., Alwi, A. L., Pratita, D. G., Nugroho, S. A., Rosdiana, E., Kusumaningtyas, R. N., & Cahyaningrum, D. G. 2022. Upaya Pemberdayaan Pemuda Pertanian melalui Edukasi Pertanian Organik di Kelurahan Sisir Kota Batu. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(3), 124–140. <https://doi.org/e-ISSN:2774-8537>
- Amanah, S., & Seminar, A. U. 2022. Sekolah Lapang Petani sebagai Community of Practice Pengembangan Inovasi Kelompok di Era Digital. *Jurnal Penyuluhan*, 18(01), 164–176. <https://doi.org/10.25015/18202240307>
- Amin, M., & Nursalam. 2024. Pelatihan Pengolahan Hasil Pertanian bagi Petani Desa Lamondape. *Tenang, Teknologi, Edukasi, Dan Pengabdian Multidisiplin Nusantara Gemilang*, X, 34–40. <https://doi.org/https://journal.patin.or.id/index.php/tenang>
- Amzeri, A. 2018. Tinjauan Perkembangan Pertanian Jagung Di Madura Dan Alternatif Pengolahan Menjadi Biomaterial. *Rekayasa*, 11(1), 74. <https://doi.org/10.21107/rekayasa.v11i1.4127>
- Andriani, Y., Bakri, S., Rosnita, Yanfika, H., Listiana, I., Risti Mutiarasari, N., Veronice, Mutolib, A., Kurniasih, S., Zikri, I., Nuryaman, H., Febrianti, T., & Damanik, I. P. . 2024. *Dasar-Dasar Penyuluhan Dan Komunikasi Pertanian* (Afridon (ed.); 1st ed., Issue March). CV. Hei Publishing Indonesia. Padang, Sumatera Barat.
- Annisa, A., Ridwan, M., & Rasyid, T. 2020. Analysis of farmers satisfaction on the services quality of cattle insurance program in Manuju District, Gowa Regency. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 492(1). <https://doi.org/10.1088/1755-1315/492/1/012136>
- Anwarudin, O., Laily, F., Deftriyanti, W. T., Permatasari, P., Rusdiyana, E., Zain, K. M., Jannah, E. N., Sugiarto, M., Nurlina, & Haryanto, Y. 2021. *Sistem Penyuluhan Pertanian*. Yayasan Kita Menulis. Medan, Sumatera Utara.
- Aqil Mushoddaq, A., Sumekar, W., & Nurfadillah, S. 2022. Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Di Desa Purwosari Kecamatan Mijen Kota Semarang. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 20(2), 239–253. <https://doi.org/10.36762/jurnaljateng.v20i2.981>
- Arifin, M. 2015. Analisis Tingkat Kepuasan Petani terhadap Kinerja Pelayanan Penyuluh Pertanian (Studi Kasus di BP3K Kalibawang, Kab. Kulon Progo,

- D.I. Yogyakarta). *Agrica Ekstensia*, 9(1), 40–49. [https://www.polbangtanmedan.ac.id/pdf/Jurnal 2015/Vol 9 No 1/06 Miftakhul Arifin.pdf](https://www.polbangtanmedan.ac.id/pdf/Jurnal%2015/Vol%209%20No%201/06%20Miftakhul%20Arifin.pdf)
- Asnamawati, L., Sara, D. V., & Alni. 2018. Proses Adopsi Petani Dalam Program Sekolah Lapang Pertanian Berkelanjutan Di Kabupaten Kaur, Provinsi Bengkulu. *Prosiding Seminar Nasional FMIPA-UT 2018: Peran Matematika, Sains, Dan Teknologi Dalam Mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs)*. Universitas Terbuka, 90–96.
- Babaro, P. C. B., Suwasono, S., & Nurhananto, D. A. 2019. Evaluasi Dampak Penyuluhan Pertanian Metode Demonstrasi Cara Pembuatan Pupuk Bokashi di Desa Mojosari Kecamatan Kepanjen. *Universitas Tribhuwana Tunggaladewi*, 7.
- Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kepulauan Bangka Belitung. 2024. *Penerapan SNI 8969:2021 Sebagai Pengantar GAP DAN GHP Tanaman Pangan*. Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian. Bangka Belitung, Indonesia. <https://babel.bsip.pertanian.go.id/berita/penerapan-sni-89692021>
- Balaka, M. Y. 2022. Metode penelitian Kuantitatif. In *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif* (1st ed., Vol. 1). Widina Bhakti Persada. Bandung, Indonesia.
- Bantacut, T., Akbar, M. T., & Firdaus, Y. R. 2015. Pengembangan Jagung untuk Ketahanan Pangan, Industri dan Ekonomi. *Jurnal Pangan*, 24(2), 135–148.
- BPS. 2022. Analisis Profil Penduduk Indonesia. In *Badan Pusat Statistik*. Badan Pusat Statistik. Jakarta, Indonesia. <https://www.bps.go.id/>
- BPS. 2023a. Luas Panen dan Produksi Jagung di Indonesia 2023 (Angka Sementara). In *Badan Pusat Statistik* (Vol. 2023, Issue 74).
- BPS. 2023b. *Provinsi Sulawesi Tengah Dalam Angka 2023*. Palu, Sulawesi Tengah.
- BPS. 2024a. *Luas Panen, Produksi, dan Produktivitas Jagung, 2022-2023*. Sulteng.Bps.Go.Id. sulteng.bps.go.id
- BPS. 2024b. *Luas Panen, Produksi, dan Produktivitas Jagung Menurut Provinsi, 2022-2023*. Bps.Go.Id. bps.go.id
- BPS. 2024c. *Provinsi Sulawesi Tengah dalam Angka 2024*. Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Tengah. Palu, Sulawesi Tengah.
- Brunner, E. D., Sanders, I. T., & Ensminger, D. 2019. *Farmers of The World : The Development of Agricultural Extension*. Columbia University Press. Bogota, Colombia.
- Budhi, I. gede kt. T. P., & Sumiari, N. K. 2017. Pengukuran Customer Satisfaction Index Terhadap Pelayanan di Century Gym. *Sisfotenika*, 7(1), 25–37. <https://doi.org/10.30700/jst.v7i1.131>
- Budianto, H., Gitosaputro, S., & Viantimala, B. 2016. Respon Anggota Kelompok Tani Terhadap Program Pengembangan Usaha Agribisnis Pedesaan (PUAP) di Kecamatan Kebun Tebu Kabupaten Lampung Barat. *JIIA*, 4(2), 209–217.

- Cahyono, N. E., & Fahmi, S. 2022. Pengaruh Kualitas Produk Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Membentuk Loyalitas Konsumen. *JEMBA Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 503–516. <https://www.bajangjournal.com/index.php/JEMBA/article/view/2605%0Ahttps://www.bajangjournal.com/index.php/JEMBA/article/download/2605/1890>
- Charina, A. 2015. Kajian Kinerja Penyuluhan Pertanian di Kecamatan Sindangkasih, Kabupaten Ciamis, Jawa Barat. *J Social Economic of Agriculture*, 4(1), 46–55.
- Chastanti, I., Layyinnati, I., Srimulat, F. E., Fiqri, C. I., Syafriyati, R., Afriani, D. T., Ernawati, E., & Jannah, N. 2024. Inovasi Pembelajaran dan Pendidikan Teknologi untuk Peningkatan Kualitas Pendidikan. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Pertama). CV. Bildung Nusantara. Yogyakarta. [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)
- Damayanti S, Y., Mattiro, S., & Azkia, L. 2023. Adaptasi Bahasa Masyarakat Transmigran di Desa Embang Batarung Jaya UPT.Kandan Kecamatan Kota Besi Kabupaten Kotawaringin Timur. *Jurnal Tugas Akhir Mahasiswa Pendidikan Sosiologi*, 3(2). <https://doi.org/10.20527/jtamps.v3i2.10669>
- Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Sulawesi Tengah. 2023. *Melalui Gerakan Percepatan Tanam Kita Tingkatkan Luas Tambah Tanam Untuk Peningkatan Produksi Jagung di Sulawesi Tengah Tahun 2023*. Pertanian.Sultengprov.Go.Id. pertanian.sultengprov.go.id
- Edu Farmers Foundation. 2023. *Profil Edufarmers*. Edufarmers.Org. <https://www.edufarmers.org/id> (diakses pada 10 Juni 2023).
- Effendi, M., Juita, F., & Elkana, V. 2021. Peran Penyuluh Pertanian Lapangan Terhadap Tingkat Kepuasan Petani di Wilayah Kerja Balai Penyuluhan Pertanian Kecamatan Barong Tongkok. *Jurnal Pertanian Terpadu*, 9(1), 66–80. <https://doi.org/10.36084/jpt.v9i1.309>
- Elias, A., Nohmi, M., Yasunobu, K., & Ishida, A. 2015. *Farmers ' Satisfaction with Agricultural Extension Service and Its Influencing Factors : A Case Study in North West Ethiopia*. 18, 39–53.
- Fadhila, F. 2023. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) [Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta]. In *International Journal of Technology* (Vol. 47, Issue 1). <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2019.01.002%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.cs tp.2023.100950%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.geoforum.2021.04.007%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.trd.2021.102816%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.tra.2020.03.015%0Ahttps://doi.org/10.1016/j>
- Faqih, A. 2014. Peranan Penyuluh Pertanian Lapangan (PPL) dalam kegiatan pemberdayaan kelompok terhadap kinerja kelompok tani. *Agrijati*, 26(1), 41–60.
- Fatihudin, D., & Firmansyah, M. A. 2019. Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur

- Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan). In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (1st ed.). Deepublish Publisher. Surabaya, Indonesia.
- Fernando, Y., Apriyani, C., Pasha, D., & Alamsyah, D. 2022. RESOLUSI : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Website Pondok Pesantren Al-Hidayah Pringsewu. *Media Online*, 2(6), 251–257. <https://djournals.com/resolusi>
- Firdaus, F. 2020. Aplikasi Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi) Untuk Analisa Peningkatan Kualitas Pelayanan Berdasarkan Persepsi Pengguna Moda Transportasi Bus Akdp Dan Akap Pada Terminal Type B (Studi Kasus Pada Terminal Caru. *Develop*, 4(1), 63–84. <https://doi.org/10.25139/dev.v4i1.2277>
- Gifelem, C. N., Kaunang, R., & Ruauw, E. 2016. Perbandingan Pendapatan Usahatani Jagung Manis dan Jagung Biasa di Desa Tontalet Kecamatan Kema Kabupaten Minahasa Utara. *Agri-Sosioekonomi*, 12(2), 41. <https://doi.org/10.35791/agrsossek.12.2.2016.12238>
- Gunawan, A., & Iqbal, I. 2018. Quality Measurement Customer Satisfaction Index (CSI) Method And Importance Performance Analysis (IPA) Diagram PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Merak – Banten. *Journal of Engineering and Management in Industrial System*, 6(1), 11–19. <https://doi.org/10.21776/ub.jemis.2018.006.01.2>
- Gusti, I. M., Gayatri, S., & Prasetyo, A. S. 2022. Pengaruh Umur, Tingkat Pendidikan dan Lama Bertani terhadap Pengetahuan Petani Mengenai Manfaat dan Cara Penggunaan Kartu Tani di Kecamatan Parakan. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 19(2), 209–221. <https://doi.org/10.36762/jurnaljateng.v19i2.926>
- Hamidah, E. 2022. Pengaruh Keberhasilan Penyuluhan Pertanian Dengan Menggunakan Alat Peraga (Study Kasus di Desa Sumengko Kecamatan Duduk Sampeyan Kabupaten Gresik). *AGRORADIX: Jurnal Ilmu Pertanian*, 6(1), 21–29.
- Handoko, S. Y., Hidayat, K., & Purnomo, M. 2020. *Pemberdayaan Masyarakat Pertanian*. Universitas Brawijaya Press. Malang, Indonesia.
- Hujaenah. 2022. *Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Produk Dan Pelayanan Di Kafe Titik Teh Kabupaten Kuningan*. Universitas Siliwangi.
- Isyaturriyadhah, I., & Anismar, S. 2020. Kegiatan Penyuluh Pertanian Lapangan (Ppl) Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Bungo. *JAS (Jurnal Agri Sains)*, 4(1), 67. <https://doi.org/10.36355/jas.v4i1.368>
- Kautsar, I. A., Rosada, I., & Ilsan, M. 2018. Analisis Kontribusi Tenaga Kerja Rumah Tangga Petani (Studi Kasus Rumah Tangga Petani Jagung dan Padi di Desa Salajangki dan Kelurahan Bantoramba, Kecamatan Bontonampo, Kabupaten Gowa). *Wiratani: Jurnal Ilmiah Agribisnis*, 1(1), 36–51. <https://doi.org/10.33096/wiratani.v1i1.4>

- Kementerian Pertanian. 2009. *Peraturan Menteri Pertanian Nomor 52 Tahun 2009 Tentang Metode Penyuluhan Pertanian*. Kementerian Pertanian. Jakarta, Indonesia.
- Kementerian Pertanian. 2020. Outlook Jagung 2020: Komoditas Pertanian Subsektor Tanaman Pangan. In *Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian Kementerian Pertanian*. <http://epublikasi.setjen.pertanian.go.id> (diakses pada 15 Juni 2023).
- Kementerian Pertanian. 2022. *Mengenal Varietas Jagung Fungsional sebagai Sumber Pangan Sehat*. Tanamanpangan.Pertanian.Go.Id. <https://tanamanpangan.pertanian.go.id/pencarian/ipitek?=26> (diakses pada 15 Juni 2023).
- Kementerian Pertanian. 2024a. *Analisis Kinerja Perdagangan Jagung*. Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian Sekretariat Jenderal Kementerian Pertanian. Jakarta, Indonesia.
- Kementerian Pertanian. 2024b. Laporan Tahunan Direktorat Jenderal Tanaman Pangan Tahun 2023. In *Kementrian Pertanian Direktorat Jenderal Tanaman Pangan*. Direktorat Jenderal Tanaman Pangan Kementerian Pertanian. Jakarta, Indonesia.
- Konečnik Ruzzier, M., Ruzzier, M., & Hisrich, R. D. 2017. Value, satisfaction and customer loyalty. *Marketing for Entrepreneurs and SMEs*, 21–36. <https://doi.org/10.4337/9781781955970.00008>
- Kotler, P., & Keller, K. L. 2016. *Manajemen Pemasaran* (13th ed.). Jakarta, Indonesia.
- Kuswardani, R. A., & Maimunah. 2013. *Buku Ajar: Hama Tanaman Pertanian*. Universitas Medan Area. Medan, Sumatera Utara.
- Latif, A., Ilsan, M., & Rosada, I. 2022. Hubungan Peran Penyuluh Pertanian terhadap Produktivitas Petani Padi. *Wiratani: Jurnal Ilmiah Agribisnis*, 5(1), 11. <https://doi.org/10.33096/wiratani.v5i1.91>
- Leeuwis, C. 2004. Communication for Rural Innovation: Rethinking Agricultural Extension. In *Blackwell Science*. <http://www.modares.ac.ir/uploads/Agr.Oth.Lib.8.pdf#page=20&zoom=auto,-161,323>
- Lemhanas. 2023. Mitigasi Dampak Perubahan Iklim pada Bidang Pertanian Guna Mendukung Ketahanan Pangan Nasional. In *Lembaga Ketahanan Nasional*. Lembaga Ketahanan Nasional Republik Indonesia. Jakarta (ID). <http://lib.lemhannas.go.id/public/media/catalog/0010-112300000000024/swf/7363/PPRA 65 - 12 s.pdf>
- Lengkong, G. M., Pangemanan, P. A., & Kaunang, R. 2023. Persepsi Masyarakat Terhadap Buruh Tani Perempuan di Desa Wuwuk Kecamatan Tareran Kabupaten Minahasa Selatan. *Agri-Sosioekonomi*, 19(3), 1853–1862. <https://doi.org/10.35791/agrsossek.v19i3.54444>

- Lin, S.-M. 2011. Marketing mix (7P) and performance assessment of Western fast food industry in Taiwan: An application by associating DEMATEL (Decision making Trial and Evaluation Laboratory) and ANP (Analytic Network Process). *African Journal of Business Management*, 5(26), 10634–10644. <https://doi.org/10.5897/ajbm11.894>
- Listiawati, I. 2010. *Analisis Tingkat Kepuasan Petani terhadap Kinerja Penyuluh Lapang Di BP3K Wilayah Ciawi Kabupaten Bogor*. IPB University.
- Lubis, F. S., Rahima, A. P., Umam, M. I. H., & Rizki, M. 2020. Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode Servqual dan Pendekatan Structural Equation Modelling (SEM) pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Wilayah Kota Pekanbaru. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 17(1), 25. <https://doi.org/10.24014/sitekin.v16i2.9366>
- Lubis, S. N., Fauzia, L., & Utami, D. 2020. CSI (Customer Satisfaction Index) and IPA (Importance Performance Analysis) of Mandheling Coffee in Medan. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 454(1). <https://doi.org/10.1088/1755-1315/454/1/012007>
- Mahyuda, M., Amanah, S., & Tjitropranoto, P. 2018. Tingkat Adopsi Good Agricultural Practices Budidaya Kopi Arabika Gayo oleh Petani di Kabupaten Aceh Tengah. *Jurnal Penyuluhan*, 14(2), 1–19. <https://doi.org/10.25015/penyuluhan.v14i2.19757>
- Marliyana, E., Fatlina, Z., & Syamsuddin, S. 2023. Analisis Rantai Pasok Agribisnis Jagung Di Kabupaten Sigi. *Jurnal Manuhara: Pusat ...*, 1(3), 47–59. <https://journal.arimbi.or.id/index.php/Manuhara/article/view/54%0Ahttps://journal.arimbi.or.id/index.php/Manuhara/article/download/54/45>
- Marnovita. 2020. Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan. *Psikoborneo*, 1(8), 100–106. <https://doi.org/10.51849/j-p3k.v1i3.48>
- Martilla, J. A., & James, J. C. 1977. Importance Performance Analysis. *Journal of Marketing*, 41(1), 77–79. <https://www.jstor.org/stable/1250495?origin=JSTOR-pdf>
- Meilin, A., Nasamsir, N., & Handana, J. F. 2023. Potensi Biopestisida Asap Cair Asal Tempurung Kelapa Terhadap Serangga *Araecerus fasciculatus* (De Geer). *Jurnal Media Pertanian*, 8(2), 146. <https://doi.org/10.33087/jagro.v8i2.212>
- Mulyo Widodo, S., & Sutopo, J. 2018. Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1), 38–45.
- Nazirah, A. 2023. Analisis Komparatif Pendapatan Usahatani Jagung Manis dengan Pipil di Gampong Meunasah Keude Kecamatan Bandar Baru Kabupaten Pidie Jaya. *Seminar Nasional Unigha*, 2(1), 251–258.
- Nicereply. 2015a. *Customer Effort Score™*. https://de.ryte.com/wiki/Customer_Effort_Score (diakses pada 15 Juni 2023).

- Nicereply. 2015b. Customer Satisfaction. In *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition*. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.73025-X>
- Noer, L. R. 2016. Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Mahasiswa Magister Manajemen Teknologi Its Surabaya Dengan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa). *Journal of Research and Technology*, 2(1), 35–43. <https://doi.org/10.55732/jrt.v2i1.802>
- Nugraha, H., & Kurniawansyah, K. 2022. Sistem Pengukuran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Nyai Walidah. *Jurnal Informatika, Sistem Informasi Dan Kehutanan (FORSINTA)*, 1(2), 19–25. <https://doi.org/10.53978/jfsa.v1i2.246>
- Nuraeni, I. 2015. *Media Penyuluhan Pertanian* (Issue 1). Universitas Terbuka. Jember. <http://repository.ut.ac.id/id/eprint/4467>
- Nurmayasari, I., Viantimala, B., Gultom, D. T., Yanfika, H., & Mutolib, A. 2020. Partisipasi dan Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Di Kecamatan Palas Kabupaten Lampung Selatan. *Mimbar Agribisnis: Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*, 6(1), 448. <https://doi.org/10.25157/ma.v6i1.3230>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. 1985. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41. <https://doi.org/10.2307/1251430>
- Pradnyawati, I. G. A. B., & Cipta, W. 2021. Pengaruh Luas Lahan, Modal dan Jumlah Produksi Terhadap Pendapatan Petani Sayur di Kecamatan Baturiti. *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 9(1), 93. <https://doi.org/10.23887/ekuitas.v9i1.27562>
- Pramono, H., Fatchiya, A., & Sadono, D. 2017. Kompetensi Penyuluh Tenaga Harian Lepas Tenaga Bantu Penyuluh Pertanian di Kabupaten Garut, Jawa Barat. *Jurnal Penyuluhan*, 13(2), 194. <https://doi.org/10.25015/penyuluhan.v13i2.16128>
- Pramudya, D. D. 2023. Community Satisfaction Level in Receiving Recommendation Services JKMM (Health Insurance for The Poor) at The Social Service Sidoarjo Regency. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 03(01), 1–14. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK558907/>
- Pratyapermana, I. P., Sudarta, I. W., & Diarta, i K. surya. 2016. Persepsi Petani Terhadap Kualitas Layanan Penyuluh Pertanian Lapangan (Kasus Di Subak Durentaluh, Desa Belimbing, Kecamatan Pupuan, Kabupaten Tabanan). *E-Journal Agribisnis Dan Agrowisata (Journal of Agribusiness and Agritourism)*, 5(2), 449–459.
- Purnomo, E., Pangarsa, N., Andri, K. B., & Saeri, M. 2015. Efektivitas Metode Penyuluhan Dalam Percepatan Transfer Teknologi Padi Di Jawa Timur. *Jurnal Inovasi Dan Teknologi Pembelajaran (Jinotep)*, 1(2), 191–204. <http://journal2.um.ac.id/index.php/jinotep/article/view/2124/1259>

- Putri, I. W., Fatchiya, A., & Amanah, S. 2016. Pengaruh Pelatihan Non Teknis terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian BP4K di Kabupaten Bungo Provinsi Jambi. *Jurnal Penyuluhan*, 12(1), 43–50. <https://doi.org/10.25015/penyuluhan.v12i1.11318>
- Qomariah, R., Amin, M., & Syarif, M. 2021. Analisis Usahatani. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Kalimantan Selatan. Kalimantan Selatan.
- Rangkuti, F. 2006. *Measuring Customer Satisfaction: Graining Customer Relationship Strategy Teknik Mengukur Dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan & Analisis Kasus PLN - JP* (3rd ed.). Gramedia Pustaka Utama. Jakarta, Indonesia.
- Ranum, G. A. R. 2018. Komunikasi Penyuluhan pada Pengelolaan Sumberdaya Perikanan Berbasis Kearifan Lokal. *Jurnal Penyuluhan Perikanan Dan Kelautan*, 12(2), 129–147. <https://doi.org/10.33378/jppik.v12i2.105>
- Reza Amri, H., Ridho Taufiq Subagio, & Kusnadi. 2020. Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. *Jurnal Sistem Cerdas*, 3(3), 241–252. <https://doi.org/10.37396/jsc.v3i3.86>
- Risna, Irmadamayanti, A., Rahayu, H. S. P., & Saidah. 2020. Perubahan Pengetahuan Petani Tentang Teknologi Produksi Benih Jagung Hibrida Melalui Sekolah Lapang di Kabupaten Sigi. *Jurnal Agriekstensia*, 19(2), 129–140.
- Rosmina, R., Abdullah, S., & Isnian, S. N. 2023. Kesesuaian Materi Penyuluhan Terhadap Keterampilan Petani Dalam Berusaha Tani Jagung Pada Desa Madampi Kecamatan Lawa Kabupaten Muna Barat. *Jurnal Ilmiah Penyuluhan Dan Pengembangan Masyarakat*, 3(1), 19. <https://doi.org/10.56189/jipm.v3i1.30066>
- Rusdy, S. A., & Sunartomo, A. F. 2020. Proses Komunikasi Dalam Penyuluhan Pertanian Program System of Rice Intensification (Sri). *Jurnal KIRANA*, 1(1), 1–11. <https://doi.org/10.19184/jkkn.v1i1.20309>
- Sadika, P. H., Neyland, J. S. C., & Sutrisno, A. 2023. Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) (Studi Kasus Di Pelabuhan Manado). *Teknik Mesin*, 9(2), 52–61. <https://doi.org/https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jtmu>
- Safitri, S. 2015. El Nino, La Nina dan Dampaknya Terhadap Kehidupan di Indonesia. *Jurnal Criksetra*, 4(8), 153.
- Safitri, S. T., Wiguna, C., Kusumawardani, D. M., & Wibowo, I. Y. 2021. Klasifikasi Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Classification and Regression Tree (CART). *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 5(1), 337–349.
- Santoso, F. S., Wisnujati, N. S., & Siswati, E. 2020. Sumbangan Sektor Pertanian Komoditi Jagung Pada Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *Jurnal Ilmiah Sosio Agribis*, 20(1), 14–26. <https://doi.org/10.30742/jisa2012020972>

- Sari, P. P., Iskandar, E., & Zikri, I. 2023. Analisis Literasi Keuangan Petani Pada Pembiayaan Usaha Tani Padi Di Kecamatan Indrapuri Kabupaten Aceh Besar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pertanian*, 8(1), 89–102. <https://doi.org/10.17969/jimfp.v8i1.23178>
- Shibab, M. Q., Montarcih L, L., & Suhartanto, E. 2021. Studi Optimasi Pemanfaatan Air Irigasi Pada Daerah Irigasi Gumbasa Kabupaten Sigi Menggunakan Program Linier. *Jurnal Teknologi Dan Rekayasa Sumber Daya Air*, 1(1), 598–611. <https://doi.org/10.21776/ub.jtresda.2023.003.01.42>
- Simanjuntak, O. V., Subejo, S., & Witjaksono, R. 2018. Partisipasi Petani Dalam Program Gerakan Penerapan Pengelolaan Tanaman Terpadu Padi Di Kecamatan Kalasan Kabupaten Sleman. *Agro Ekonomi*, 27(1), 20. <https://doi.org/10.22146/jae.22693>
- Simatupang, A. H., & Yahya, M. 2017. Kepuasan Petani dalam Kegiatan Penyuluhan di Wilayah Kerja Balai Penyuluhan Pertanian (BPP) Kecamatan NA IX-X Kabupaten Labuhanbatu Utara. *Agrica Ekstensia*, 11(2), 25–34.
- Siregar, E. Z. 2020. Partisipasi Masyarakat Dalam Pemberdayaan Lingkungan. *Jurnal Dakwah Dan Pemberdayaan Masyarakat Desa*, 3(1), 144–146. <https://doi.org/hhttp://jurnal.iain-padangsidempuan.ac.id/index.php/taghyir>
- Situmorang, S. H., Lubis, M. S., & Ridha, A. 2016. Pengukuran Brand Loyalty dengan Net Promoter Score pada Youth dan Netizen di Medan. *Proceeding National Conference of Applied Sciences, Enggining, Business and Information Technology*, 5(October 2016), 1–9.
- Slamet, M., Tampubolon, D. P., Hanafiah, M. J., & Hamim, A. 1996. *Manajemen Mutu Terpadu di Perguruan Tinggi*. HEDS Project. Jakarta, Indonesia.
- Srivastava, R. 2023. *Marketing of Consumer Financial Products* (1st ed.). Business Expert Press. New York, USA.
- Sugiharta, P., Silitonga, R. Y. H., & Setiawati, M. 2023. Analisis Kepuasan Kualitas dan Rancangan Perbaikan Pelayanan Jasa Kesehatan. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 9(2), 127–133. <https://doi.org/10.30656/intech.v9i2.6434>
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta. Bandung, Indonesia.
- Sugiyono. 2022a. *Metode Penelitian & Pengembangan Research and Development*. Allfabeta. Bandung, Indonesia.
- Sugiyono. 2022b. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian Yang Bersifat Eksploratif, Enterpretif, Interaktif, Dan Konstruktif* (5th ed.). Alfabeta. Bandung, Indonesia.
- Sugiyono. 2022c. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian Yang Bersifat Eksploratif, Enterpretif, Interaktif, Dan Konstruktif*. Alfabeta. Bandung, Indonesia.
- Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung, Indonesia.

- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar* (4th ed.). Rineka Cipta. Jakarta, Indonesia.
- Susilowati, S. H. 2016. Fenomena Penuaan Petani dan Berkurangnya Tenaga Kerja Muda Serta Implikasinya Bagi Kebijakan Pembangunan Pertanian. *Forum Penelitian Agro Ekonomi*, 34(1), 35–55. <http://124.81.126.59/handle/123456789/7554>
- Susilowati, S. H., & Maulana, M. 2012. Luas Lahan Usaha Tani dan Kesejahteraan Petani: Eksistensi Petani Gurem dan Urgensi Kebijakan Reforma Agraria. *Analisis Kebijakan Pertanian*, 10(1), 17. <https://doi.org/10.21082/akp.v10n1.2012.17-30>
- Tambunan, S. B., & Yassir, M. 2023. Meningkatkan Ketahanan Pangan Dan Penghidupan: Pemberdayaan Petani Kecil Melalui Praktik Pertanian Tahan Iklim Dan Strategi Akses Pasar. *Jurnal Penelitian Progresif*, 2(2), 11–18. <https://doi.org/10.61992/jpp.v2i2.75>
- Tjptono, F., & Chandra, G. 2011. *Service, Quality, and Satisfaction*. Andi Offset. Yogyakarta, Indonesia.
- Tsarwah, & Buchari, S. 2022. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Petani Dalam Usaha Tani Bawang Merah Di Kabupaten Serdang Bedagai. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(12), 19157–19171.
- Tulus, A. H., Siska, A. P., & Ajeng, F. M. 2018. Penentuan Ambang Ekonomi, Insidensi, dan Insensitas. *Pertanian*, 1–4.
- Van den Ban, A. W., & Hawkins, H. S. 1999. *Penyuluhan Pertanian* (2nd ed.). Yogyakarta, Indonesia.
- Wahyuni, R. P., Sudibyo, R. P., & Amir, N. O. 2021. Faktor-Faktor yang Berperan Terhadap Tingkat Partisipasi Petani Dalam Budidaya Tanaman Organik di Kecamatan Junrejo Kota Batu. *Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis (JEPA)*, 5, 544–560. <https://doi.org/https://doi.org/10.21776/ub.jepa.2021.005.02.22>
- Wakhidah, N., Bempah, I., & Wibowo, L. S. 2024. Analisis Tingkat Kepuasan Petani Jagung terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Pada Gapoktan Teratai Indah. *Jurnal Vokasi Sains Dan Teknologi*, 3(1), 34–39. <https://doi.org/10.56190/jvst.v3i1.44>
- Winata, A., & Fiqri, I. 2017. Pengaruh Harga Dan Kualitas Jasa Terhadap Loyalitas Pelanggan Hotel Emersia Di Bandar Lampung. *Isnawan Ahlul F Jurnal Manajemen Magister*, 03(02), 133–149.
- Zuriani. 2021. Motivasi dan Partisipasi Petani dalam Kegiatan Penyuluhan di Gampong Cot Seurani Kecamatan Muara Batu. *Agronomika*, 19(1), 80–83.