

ABSTRAK

KINERJA RANTAI PASOK BIJI KAKAO DI PT XYZ AREA OPERASIONAL KECAMATAN PALOLO KABUPATEN SIGI SULAWESI TENGAH

Oleh:
Harkat Dinarsyah
215009007

Dosen Pembimbing:
Dwi Apriyani
Enok Sumarsih

PT XYZ merupakan perusahaan jual beli biji kakao yang pertama beroperasi di Kecamatan Palolo. PT XYZ memiliki permasalahan fluktuasi jumlah pasokan dan masih tingginya penolakan produk biji kakao yang tidak memenuhi standar kualitas. Permasalahan lain muncul seiring terjadinya perubahan struktur pasar, yaitu adanya keterlambatan pasokan akibat fragmentasi petani mitra. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kondisi rantai pasok biji kakao dan menganalisis kinerja rantai pasok pada saat ini di PT XYZ area operasional Kecamatan Palolo. Penelitian dilakukan pada Agustus 2023 sampai Januari 2025. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Metode analisis yang digunakan adalah *Food Supply Chain Networking* (FSCN) untuk mengidentifikasi kondisi rantai pasok dan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) untuk menganalisis kinerja rantai pasok. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui aktivitas observasi dan wawancara mendalam (*in-depth interview*). Kondisi rantai pasok berdasarkan kerangka FSCN melibatkan tiga pelaku utama yaitu petani sebagai produsen biji kakao, *buying station* sebagai pedagang pengumpul, dan PT XYZ sebagai perusahaan yang memerlukan bahan baku berbentuk biji kakao. Analisis SCOR menunjukkan rata-rata kinerja rantai pasok di tingkat petani telah mencapai level *superior* pada indikator kinerja aset, biaya, kesesuaian dengan standar, siklus pemenuhan pesanan dan fleksibilitas. Hanya terdapat satu indikator yang masih berada pada level *advantage* yaitu kinerja pengiriman. Sementara itu, rata-rata kinerja di tingkat *buying station* menunjukkan level *superior* pada indikator aset, pemenuhan pesanan, kesesuaian dengan standar, siklus pemenuhan pesanan, dan fleksibilitas. Terdapat satu indikator kinerja yang masih berada pada level *advantage* yaitu kinerja pengiriman dan satu indikator lain termasuk dalam level *parity* yaitu biaya.

Kata Kunci : *Biji kakao, rantai pasok, SCOR*