

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS
LAYANAN PUSKESMAS PANGLAYUNGAN BERDASARKAN
EXPECTED SERVICE DAN *PERCEIVED SERVICE* PASIEN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



Disusun Oleh:
DITA DESTIATI
214101016

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI TASIKMALAYA**

2025