

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Fitur Aplikasi Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan *Mobile banking* Byond by Bank Syariah Indonesia Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Bandung Kiaracondong” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan, sehingga penulis bisa menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM. selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan-masukan, arahan, dan saran kepada penulis sehingga Proposal Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Agi Rosyadi., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir

yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan-masukan, arahan, dan saran kepada penulis sehingga Proposal Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

6. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali kelas C Angkatan 2022.
7. Seluruh Dosen D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Rekan-rekan Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Angkatan 2022 yang sama-sama berjuang dalam menyusun Tugas Akhir.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir Ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kekurangan, baik dalam hal isi ataupun sistematika dan teknik penulisannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 26 Juni 2025

HULATUL JANNAH
223404186