

**PENGARUH FITUR APLIKASI TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING BYOND BY BANK SYARIAH
INDONESIA STUDI PADA NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
PEMBANTU BANDUNG KIARACONDONG**

Oleh:

HULATUL JANNAH

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 26 Juni 2025

Pembimbing I



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.,
CFRM.
NIDN. 0415127802**

Pembimbing II



**Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 040096201**

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**