

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Sugiyono. (2019). Statistik Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). Marketing Management (15th Ed.). Pearson Education.
- Shaikh, A. A., & Karjaluoto, H. (2015). Mobile Banking Adoption: A Literature Review. *Telematics And Informatics*, 32(1), 129–142.
- Pallant, J. (2020). Spss Survival Manual. New York: Mcgraw-Hill Education.
- Ghozali, Imam. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25. Edisi 9. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Sumber Jurnal:

- Rahim, N. A., Karim, N. A., & Hamid, S. (2022). Predicting Customer Satisfaction Among Mobile Banking Users In Malaysia. *Journal Of Asian Finance, Economics And Business*, 9(4), 123–132.
- Alalwan, A. A. (2021). Mobile Banking Adoption: A Systematic Review And Direction For Further Research. *International Journal Of Information Management*, 57, 102-106.
- Susanto, A., Chang, Y., & Ha, Y. (2020). Analysis Of Factors Affecting Adoption Of Mobile Banking Application In Indonesia: An Application Of The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut2). *International Journal Of Electronic Business*, 15(3), 1–20.
- Alalwan, A. A., Dwivedi, Y. K., & Rana, N. P. (2016). Factors Influencing Adoption Of Mobile Banking By Jordanian Bank Customers. *International Journal Of Bank Marketing*, 34(5), 690–709.
- Maulani, D., Thantawi, T. R., & Anwar, M. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Layanan Mobile Banking Di Bank Syariah Indonesia Kcp Bogor Dramaga. *Sahid Banking Journal*, 2(1), 67. <https://doi.org/10.56406/Sahidbankingjournal.V2i01.68>

- Susilawaty, L., & Nicola, N. (2020). Pengaruh Layanan Perbankan Digital Pada Kepuasan Nasabah Perbankan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 19(2), 179. <https://doi.org/10.28932/Jmm.V19i2.2478>
- Pangestu, N. (2022). Peran Mobile Banking Dalam Efisiensi Layanan Perbankan Digital. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 3(1), 34–45.
- Apriyanti, H. W. (2018). Perkembangan Industri Perbankan Syariah Di Indonesia : Analisis Peluang Dan Tantangan. *Maksimum*, 8(1), 16. <https://doi.org/10.26714/Mki.8.1.2018.16-23>
- Ash-Shiddiqy, M. (2019). Analisis Profitabilitas Bank Umum Syariah Yang Menggunakan Rasio Return On Asset (Roa) Dan Return On Equity (Roe). *Imara Jurnal Riset Ekonomi Islam*, 3(2), 117. <https://doi.org/10.31958/Imara.V3i2.1659>
- Dayyan, M., Nurjanah, N., & Bestari, U. D. A. (2022). Analisis Keputusan Nasabah Menggunakan Layanan E-Banking Pada Bank Syariah Indonesia Di Kota Langsa. *J-Ebis (Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam)*, 191. <https://doi.org/10.32505/J-Ebis.V7i1.4058>
- Fauziah, I. S., & Apriani, R. (2021). Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Nasabah Perbankan Yang Menggunakan Layanan Internet Banking. *Wajah Hukum*, 5(2), 500. <https://doi.org/10.33087/Wjh.V5i2.557>
- Fianto, B. A. (2021). *Mobile Banking Services Quality And Its Impact On Customer Satisfaction Of Indonesian Islamic Banks*. *Jurnal Ekonomi & Keuangan Islam*, 7(1), 59. <https://doi.org/10.20885/Jeki.Vol7.Iss1.Art5>
- Hidayatullah, M. S. (2022). Strategi Mengoptimalkan Peran Dps Dalam Penegakan Prinsip Syariah Di Lembaga Keuangan Syariah. *Bilancia Jurnal Studi Ilmu Syariah Dan Hukum*, 16(1), 101. <https://doi.org/10.24239/Blc.V16i1.907>
- Maulani, D., Thantawi, T. R., & Anwar, M. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Layanan *Mobile Banking* Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu (Kcp) Bogor Dramaga. *Sahid Banking Journal*, 2(1), 67. <https://doi.org/10.56406/Sahidbankingjournal.V2i01.68>
- Qibtiyah, M., & Wicaksono, F. (2022). Analisis Merger Bank Syari'ah Indonesia (Bsi) Dalam Perkembangan Perbankan Syari'ah Di Indonesia. *Jurnal Justisia Ekonomika Magister Hukum Ekonomi Syariah*, 6(2). <https://doi.org/10.30651/Justeko.V6i2.15265>
- Saputra, P. R., & Wahyuningtyas, T. (2020). Pemanfaatan Layanan E-Banking Oleh Nasabah Perbankan Syariah: Studi Pada Bank Syariah Mandiri Kcp Kepanjen. *Jihbiz Jurnal Ekonomi Keuangan Dan Perbankan Syariah*, 4(1), 93. <https://doi.org/10.33379/Jihbiz.V4i1.853>

- Susilawaty, L., & Nicola, N. (2020). Pengaruh Layanan Perbankan Digital Pada Kepuasan Nasabah Perbankan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 19(2), 179. <https://doi.org/10.28932/Jmm.V19i2.2478>
- Triyanti, D., Kaban, R. F., & Iqbāl, M. (2021). Peran Layanan *Mobile Banking* Dalam Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Tomang). *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 2(1), 51. <https://doi.org/10.24853/Jmmb.2.1.181-192>
- Widyastuti, E., & Arinta, Y. N. (2020). Perbankan Syariah Dan Pertumbuhan Ekonomi Indonesia: Bagaimana Kontribusinya? *Al-Muzara Ah*, 8(2), 129. <https://doi.org/10.29244/Jam.8.2.129-140>
- Abubakar, L., & Handayani, T. (2022). Penguatan Regulasi: Upaya Percepatan Transformasi Digital Perbankan Di Era Ekonomi Digital. *Masalah-Masalah Hukum*, 51(3), 259. <https://doi.org/10.14710/Mmh.51.3.2022.259-270>
- Budiman, H., Seminar, K. B., & Saptono, I. T. (2020). Formulasi Strategi Pengembangan Digital Banking (Studi Kasus Bank Abc). *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*. <https://doi.org/10.17358/Jabm.6.3.489>
- Dermawan, I. M., Baidawi, A., Iksan, I., & Dewi, S. M. (2023). Serangan Cyber Dan Kesiapan Keamanan Cyber Terhadap Bank Indonesia. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 5(3), 20. <https://doi.org/10.60083/Jidt.V5i3.364>
- Fauziah, I. S., & Apriani, R. (2021). Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Nasabah Perbankan Yang Menggunakan Layanan Internet Banking. *Wajah Hukum*, 5(2), 500. <https://doi.org/10.33087/Wjh.V5i2.557>
- Hapsari, R. A., Maroni, M., Satria, I., & Ariyani, N. D. (2019). The Existence Of Regulatory Sandbox To Encourage The Growth Of Financial Technology In Indonesia. *Fiat Justisia Jurnal Ilmu Hukum*, 13(3), 271. <https://doi.org/10.25041/Fiatjustisia.V13no3.1739>
- Hermawan, A., & Novita, N. (2021). The Effect Of Governance, Risk Management, And Compliance On Efforts To Minimize Potential Fraud Based On The Fraud Pentagon Concept. *Asia Pacific Fraud Journal*, 6(1), 82. <https://doi.org/10.21532/Apfjournal.V6i1.196>
- Lasmini, R. S., & Zulvia, Y. (2021). Inklusi Keuangan Dan Pengaruhnya Terhadap Penggunaan Financial Technology Pada Generasi Milenial. *Jurnal Inovasi Pendidikan Ekonomi (Jipe)*, 11(1), 45. <https://doi.org/10.24036/011122790>
- Maulani, D., Thantawi, T. R., & Anwar, M. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Layanan *Mobile Banking* Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu (Kcp) Bogor Dramaga. *Sahid Banking Journal*, 2(1), 67. <https://doi.org/10.56406/Sahidbankingjournal.V2i01.68>

- Mufingatun, M., Prijanto, B., & Dutt, H. (2020). Analysis Of Factors Affecting Adoption Of *Mobile Banking* Application In Indonesia: An Application Of The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut2). *Bisma (Bisnis Dan Manajemen)*, 12(2), 88. <https://doi.org/10.26740/Bisma.V12n2.P88-105>
- Nuraini, M., Husni, T., & Adrianto, F. (2022). Pengaruh Inovasi Layanan Electronic Banking, Fee Based Income Dan Efektivitas Pengendalian Internal Terhadap Nilai Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *J-Mas (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(2), 787. <https://doi.org/10.33087/Jmas.V7i2.650>
- Prastiawan, D. I., Aisjah, S., & Rofiaty, R. (2021). The Effect Of Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And Social Influence On The Use Of *Mobile Banking* Through The Mediation Of Attitude Toward Use. *Asia Pacific Management And Business Application*, 9(3), 243. <https://doi.org/10.21776/Ub.Apmba.2021.009.03.4>
- Tarigan, H. A. A. B., & Paulus, D. H. (2019). Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Atas Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, 1(3), 294. <https://doi.org/10.14710/Jphi.V1i3.294-307>
- Aprilianti, I., & Dina, S. (2021). Pengaturan Bersama Ekonomi Digital Indonesia. <https://doi.org/10.35497/333000>
- Damayanti, S. M., & Zakarias, R. (2020). Generasi Milenial Sebagai Pengguna Fintech: Dampaknya Terhadap Literasi Dan Inklusi Keuangan Di Indonesia. *Ekonomi Dan Bisnis*, 7(2), 105. <https://doi.org/10.35590/Jeb.V7i2.2193>
- Dermawan, I. M., Baidawi, A., Iksan, I., & Dewi, S. M. (2023). Serangan Cyber Dan Kesiapan Keamanan Cyber Terhadap Bank Indonesia. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 5(3), 20. <https://doi.org/10.60083/Jidt.V5i3.364>
- Fauziah, I. S., & Apriani, R. (2021). Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Nasabah Perbankan Yang Menggunakan Layanan Internet Banking. *Wajah Hukum*, 5(2), 500. <https://doi.org/10.33087/Wjh.V5i2.557>