

**PENGARUH FITUR APLIKASI TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING BYOND BY BANK SYARIAH
INDONESIA STUDI PADA NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
PEMBANTU BANDUNG KIARACONDONG**

Oleh:

**HULATUL JANNAH
NPM 223404186**

Di bawah bimbingan:

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM.
Agi Rosyadi, S.E., M.M.**

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**