

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah Swt. Atas segala rahmat-Nya sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul: **Pengaruh Kualitas Terhadap Kepuasan Konsumen (Penelitian Terhadap Konsumen Cato Sport Ciamis).**

Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada para keluarganya, sahabat, serta kepada kita selaku umatnya.

Dalam penulisan Skripsi ini tentunya merupakan hasil dari suatu kerjasama, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Ayahanda Dadan Mardiana serta Ibunda Eje Ujiwati tercinta, juga seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan kasih sayang yang tidak terbatas, dukungan, serta doa yang terus mengalir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmaya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., AK., C.A., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Moch. Soleh Soeaidy, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyelesaian Usulan Penelitian ini.

5. H. Nana Sahroni, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyelesaian Usulan Penelitian ini.
6. Seluruh staf SBAP, karyawan serta staf Dosen pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta pelayanan pada penulis selama menempuh Pendidikan di Jurusan Ekonomi Pembangunan.
7. Bapak Pimpinan Cato Sport Ciamis yang telah memberikan izin penelitian.
8. Serta sahabat-sahabatku yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyampaikan permohonan maaf apabila masih terdapat banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis pun berharap skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkannya.

Tasikmalaya, 15 Desember 2020

Penulis