

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT (CRM) TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PRODUK KREDIT GUNA BHAKTI
DI PT. BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU
INDIHLANG**

Oleh:

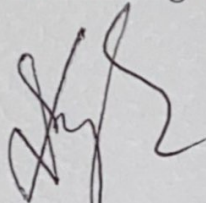
**Ilham Azhar Ramdhani
223404079**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan
dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

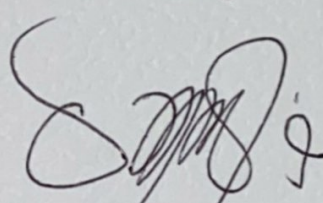
Tasikmalaya, 27 Agustus 2025

Pembimbing I



**Dedeh Sri Sudaryanti S.E.,
M.S.i.,
NIDN.0415127802**

Pembimbing II



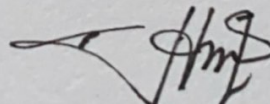
**Dr. Annas Syams Rizal Fahmi S.E.I.,
M.E.,
NIDN.0715109004**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc
NIDN.040096201**

**Ketua Jurusan
Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN.0428126301**