

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT* (CRM) TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PRODUK KREDIT GUNA BHAKTI
DI PT. BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU
INDIHIANG**

Oleh:

Ilham Azhar Ramdhani

223404079

Di bawah Bimbingan:

Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.,

Dr. Annas Syams Rizal Fahmi S.E.I., M.E.,

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam

memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2025