

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT* (CRM) TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PRODUK KREDIT GUNA BHAKTI
DI PT. BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU
INDIHIANG**

Oleh:

Ilham Azhar Ramdhani

223404079

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam
memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**