

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIASN TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-4
1.3 Batasan Masalah	I-5
1.4 Tujuan Penelitian	I-5
1.5 Manfaat Penelitian	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Landasan Teori.....	II-1
2.1.1 Access by KAI	II-1
2.1.2 <i>User experience</i>	II-3
2.1.3 <i>Framework HEART metrics</i>	II-4
2.1.4 Uji Intrumen.....	II-4

2.2 Penelitian terkait (<i>State Of The Art</i>).....	II-5
2.1 Kebaruan Penelitian	II-11
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1 Metode penelitian.....	III-1
3.2 Tahapan Penelitian	III-1
3.3 Menentukan Objek Penelitian.....	III-2
3.4 Identifikasi Masalah.....	III-2
3.5 Studi Literatur	III-2
3.6 Penentuan pengukuran user experience	III-3
3.7 Penentuan Populasi dan Sampel	III-5
3.8 Penyusunan Instrumen Penelitian	III-5
3.9 Penyebaran Kusioner	III-7
3.10 Uji Validitas dan Realibilitas	III-7
3.11 Teknik Analisis Data.....	III-8
3.12 Kesimpulan	III-10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	IV-1
4.1 Menentukan Objek Penelitian.....	IV-1
4.2 Identifikasi Masalah.....	IV-1
4.3 Studi Literatur	IV-1
4.4 Penentuan Pengukuran <i>User Experience</i>	IV-2
4.5 Penentuan Populasi dan Sampel	IV-2
4.6 Penyebaran Kusioner	IV-3
4.7 Uji Validitas dan Realibilitas	IV-3

a.	Uji Validitas	IV-3
b.	Uji Realibilitas	IV-4
4.8	Analisis Deskriptif	IV-5
4.3.1	Grafik Responden	IV-5
4.3.2	Menetapkan <i>Goals Signal Metrics</i>	IV-9
4.3.3	Analisis <i>HEART</i> Per <i>Variable</i>	IV-10
4.3.4	Analisis <i>HEART</i> Per Rekapitulasi.....	IV-20
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA		i
LAMPIRAN.....		v
Lampiran 1	SK Pembimbing Tugas Akhir	vi
Lampiran 2	Lembar Konsultasi Pembimbing 1	vii
Lampiran 3	Lembar Konsultasi Pembimbing 2	viii
Lampiran 4	Surat Izin Ke instansi PT KAI (Persero)	ix
Lampiran 5	Surat Balasan dari PT KAI (Persero)	x
Lampiran 6	Dokumentasi PT KAI (Persero)	xii
Lampiran 7	Lembar Rekap Perbaikan Tugas Akhir	xiii
Lampiran 8	<i>Google form</i> Kusioner	xiv
Lampiran 9	Bukti Penyebaran Kusioner	xxiv
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas	xxv
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilititas	xxviii

Lampiran 12 Hasil Data Kusioner	xxix
---------------------------------------	------

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 State Of The Art.....	II-5
Tabel 2. 2 Kebaruan Analisisan	II-11
Tabel 3. 1 <i>Variable HEART</i> Metrics	III-3
Tabel 3. 2 <i>Goals</i> Signal Metrics.....	III-4
Tabel 3. 3 Skala Likert	III-5
Tabel 3. 4 Kusioner	III-6
Tabel 3. 5 <i>Level Of Usability</i>	III-9
Tabel 4. 1 Uji Validitas	IV-4
Tabel 4. 2 Uji Realibilitas	IV-4
Tabel 4. 3 Berdasarkan Usia	IV-5
Tabel 4. 4 Profesi	IV-7
Tabel 4. 5 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-8
Tabel 4. 6 <i>Goals</i> Signal Metrics.....	IV-9
Tabel 4. 7 <i>Variable Happiness</i>	IV-10
Tabel 4. 8 <i>Variable Engagement</i>	IV-12
Tabel 4. 9 <i>Variable Adoption</i>	IV-14
Tabel 4. 10 <i>Variable Retention</i>	IV-16
Tabel 4. 11 <i>Variable Task Succes</i>	IV-18
Tabel 4. 12 <i>Variable Semuanya</i>	IV-20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Halaman Login dan profil	II-1
Gambar 2. 2 Halaman beranda dan kereta	II-2
Gambar 2. 3 Halaman tiket saya dan promo	II-3
Gambar 3. 1 Tahapan Analisis	III-1
Gambar 3. 2 Grafik Garis Horizontal.....	III-10
Gambar 4. 1 Usia.....	IV-6
Gambar 4. 2 Profesi.....	IV-8
Gambar 4. 3 Jenis Kelamin	IV-9
Gambar 4. 5 Grafik garis horizontal variable Happiness	IV-11
Gambar 4. 6 Grafik garis horizontal variable Engagement.....	IV-13
Gambar 4. 7 Grafik garis horizontal variable Adoption	IV-15
Gambar 4. 8 Grafik garis horizontal variable Retention	IV-17
Gambar 4. 9 Grafik garis horizontal variable Task Success	IV-19
Gambar 4. 10 Grafik garis horizontal Per Rekapitulasi	IV-21